

РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОФИСОВ ПАО «МТС БАНК»

BRANCH GUIDE

ВЕРСИЯ 1.1 07.2019

Содержание

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Цели и задачи Руководства 4 | Общие положения12 | Напольные покрытия и плитка42 | Зона обслуживания Общий вид 49 Рабочие места операционистов 50 | Бренд-стена Общие правила70 Применение 71 Размещение плакатов 72 Размещение информации 73 Места обслуживания 74 Места обслуживания расположенные в один ряд .. 75 | Настенные конструкции Рама настенная для плакатов 78 Модуль информационный 79 Книга перекидная 80 Таблички дверные «Директор» «Кассы» «Переговорная» «Серверная» «Служебное помещение» 81 Размещение табличек 82 | Есть вопрос? Управление региональной сети и стратегических партнерских проектов 86 Дизайн-студия 86 Управление административно- хозяйственного сопровождения 86 Административный департамент 86 |
| Форматы офисов ПАО «МТС-Банк» 5 | Фасадные вывески Общие правила13 Основной вариант14 Дополнительный вариант15 Панель-кронштейн, основной вариант16 Панель-кронштейн, дополнительный вариант17 Расположение и размеры логотипа18 Размеры и пропорции вывесок19 Размещение20 Размещение в интегрированном офисе ...22 Размещение в интегрированном офисе ...22 Внутренняя вывеска23 | Потолочные покрытия Покраска43 Освещение 43 | Зона ожидания Общие правила 52 | Кассовая зона Общие правила 53 | Настольные конструкции Таблички настольные «Обслуживание физ. лиц» «Обслуживание юр. лиц» 84 Стойка «Квартет» Стойка «Гид вертикальный» Диспенсер настольный Ручка для клиентов 84 | |
| Наполнение офиса в зависимости от формата 6 | Входная группа. Режимная табличка, основной вариант24 Режимная табличка, доп. вариант25 Размещение режимной таблички26 Размещение режимной наклейки27 Наклейки на входную дверь28 Размещение наклеек на двух дверях29 Размещение наклеек на одной двери30 Размещение наклеек и режимной таблички на одной двери31 Расположение наклеек в группе32 | Настенные покрытия Покраска, оклейка44 Отделка рейкой45 Схема отделки рейкой46 | Зона 24/7 Общие правила 54 | Детский уголок Общий вид 55 Мебель 56 Материалы 57 | | |
| Активы бренда Логотип МТС Банка 7 Основные цвета 8 Дополнительные цвета 9 Шрифты10 | Входная группа. Интегрированный офис Размещение режимных табличек.....33 Размещение наклеек34 Размещение режимных наклеек.....35 Размещение режимной и других наклеек 36 | Внутренние двери47 | Мебель Рабочий стол с перегородкой 56 Столы 59 Тумбы 61 Локеры 62 Диваны 63 Стулья 6 Шкафы 65 Сейфы 67 Шторы, жалюзи 68 | | | |
| | Витринные конструкции Плакаты в витринах, стандарт37 Плакаты в витринах, нестандарт39 | | | | | |

ВВЕДЕНИЕ

Цели и задачи Руководства.

Форматы офисов ПАО «МТС-Банк».

Наполнение офиса в зависимости от формата.

Активы бренда.



Введение

Цели и задачи Руководства

Главной целью настоящего Руководства является создание единой системы оформления банковских отделений, с тем чтобы способствовать формированию уникального имиджа МТС Банка — как цифрового и удобного Банка на каждый день.

К задачам Руководства относятся определение и фиксирование форматов отделений, дизайн помещений, зонирование, система коммуникаций, организация клиентских потоков.

Решение этих задач будет поддерживать позиционирование МТС Банка, как цифрового Банка в России, для жизни и бизнеса, предлагающего мобильность и свободу выбора каждому клиенту.

На фото:
интерьер ГО «Коворкинг».



Введение

Форматы офисов ПАО «МТС-Банк»



Введение

Наполнение офиса в зависимости от формата

| КЛАССИЧЕСКИЙ | | | | | | | | | ИНТЕГРИРОВАННЫЙ | | | |
|--|------------------------------|-------------|-------------|---------|---------|-------------------|---------------|-------|-----------------|-------------------|---------------|-------|
| Зона | Наполнение | Флагман | Расширенный | | | Стандарт с кассой | Стандарт с ЭК | Лайт | Расширенный | Стандарт с кассой | Стандарт с ЭК | Лайт |
| | Площадь, м² | 150–400 | 100–200 | 201–300 | 301–400 | 80–120 | 80–100 | 10–50 | 100–200 | 50–80 | 30–60 | 10–50 |
| | Количество рабочих мест, шт. | 8–30 | 6–12 | 13–21 | 22–30 | 4–7 | 4–6 | 2–4 | 6–12 | 3–6 | 2–4 | 2–4 |
| Зона самообслуживания | 24/7 | ✓ | ✓ | | | опция | опция | опция | ✓ | опция | опция | ✓ |
| Зона ожидания | Внутри офиса | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Электронная очередь | ✓ | ✓ | | | опция | опция | опция | ✓ | опция | опция | опция |
| | Диваны | ✓ | опция | | | опция | опция | × | опция | × | × | × |
| | Стулья для клиентов | × | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Столы круглые | опция | ✓ | | | опция | опция | × | ✓ | опция | опция | × |
| | Детский уголок | ✓ | ✓ | | | опция | опция | × | ✓ | опция | опция | × |
| | Кулер | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Зона обслуживания ФЛ | РМ операционистов | ✓ 4 и более | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Зона обслуживания ЮЛ | РМ операционистов | ✓ 2 и более | ✓ | | | ✓ | опция | × | ✓ | ✓ | опция | × |
| Касса | РМ менеджеров МСБ | ✓ | опция | | | × | × | × | опция | опция | опция | × |
| | Предкассовые кабины | ✓ | ✓ | | | ✓ | × | × | ✓ | ✓ | × | × |
| | РМ кассиров | ✓ 2–4 | ✓ 1–3 | | | ✓ 1–2 | × | × | ✓ 1–3 | ✓ 1–2 | × | × |
| Кабинет Директора / Руководителя фин зоны | Кабинет | ✓ | опция | | | опция | опция | опция | опция | опция | опция | опция |
| Зона обслуживания VIP клиентов | Кабинет VIP менеджера | ✓ | опция | | | опция | × | × | опция | × | × | × |
| | РМ VIP менеджера | × | опция | | | опция | × | × | опция | × | × | × |
| | Зона ожидания | опция | опция | | | опция | × | × | опция | × | × | × |
| Переговорная | | ✓ | опция | | | опция | × | × | опция | опция | × | × |
| Депозитарий | | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| БЭК зона | ОПП | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| | ОРМБ | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| | ОСП | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| | ОИТ | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| | АХО | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| | СЭБ | опция | опция | | | × | × | × | опция | × | × | × |
| Служебная зона | Комната персонала | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Санузел | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Серверная | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Введение

Активы бренда

Логотип МТС Банка

Основная версия логотипа состоит из корпоративного символа (яйцо) и шрифтового начертания имени бренда (МТС Банк). Корпоративный символ не используется отдельно. Исключение составляет панель-кронштейн для вывесок. Существует дополнительная версия логотипа — для использования на белом фоне.

Основная версия логотипа имеет приоритет в использовании: в документации, информационных изданиях, наружной рекламе, интерьерах, сувенирной продукции, на вывесках и т.д.

Дополнительная версия логотипа применяется в нестандартных форматах макетов. Монохромная версия используется при подготовке сувенирной продукции.

Минимальные размеры логотипа (высота)
Печать — 4 мм.
Наружная реклама — 50 мм.
Экраны — 12 рх.

Материалы на этой странице доступны для скачивания по запросу.



Основная версия



Дополнительная версия



Монохромная версия



Монохромная версия

Введение

Активы бренда

Основные цвета

Значения цветов показаны в различных цветовых пространствах и схемах.

CMYK (Process colors)
Полноцветная печать.

Pantone (Spot colors)
Печать смесевыми красками.

RAL
Каталог лакокрасочных цветов.
Используется для покраски помещений.

Oracal
Каталог самоклеющихся светоотражающих и светопропускающих пленок.



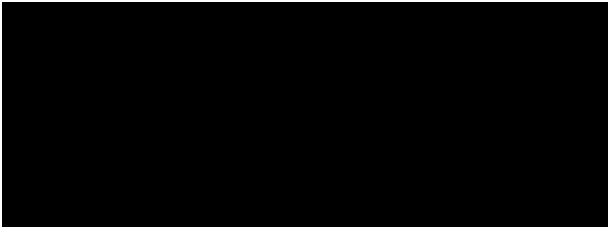
Красный

| | |
|---|-------------------|
| CMYK | 0 / 100 / 100 / 0 |
| Pantone | 485 |
| RAL | 3020 |
| Oracal | 8500-032 |
| свето пропускающая пленка: лайтбоксы, декорирование стекол, плоттерная резка, термоперенос. | |
| Oracal | 641-032G |
| светоотражающая пленка: цельноклеенные конструкции. | |



Белый

| | |
|---|---------------|
| CMYK | 0 / 0 / 0 / 0 |
| Pantone | White |
| RAL | 9016 |
| Oracal | 8510-090 |
| свето пропускающая пленка: матирование окон и дверей, декорирование стекол. | |



Черный

| | |
|---------|-----------------|
| CMYK | 0 / 0 / 0 / 100 |
| Pantone | Black |
| RAL | — |
| Oracal | 070 |

Введение

Активы бренда

Дополнительные цвета

Значения цветов показаны в различных цветовых пространствах и схемах.

CMYK (Process colors)
Полноцветная печать.

Pantone (Spot colors)
Печать смесевыми красками.

RAL
Каталог лакокрасочных цветов.
Используется для покраски помещений.

Oracal
Каталог самоклеющихся светоотражающих и светопропускающих пленок.



Серый темный

| | |
|---------|----------------|
| CMYK | 0 / 0 / 0 / 80 |
| Pantone | Cool Grey 10 |
| RAL | 7012 |
| Oracal | 073 |

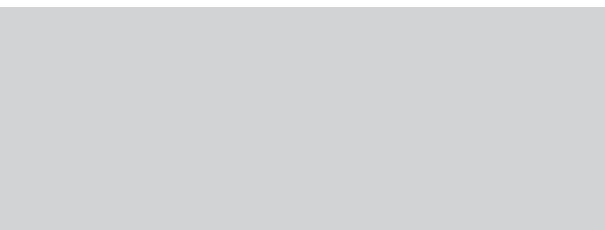
Целевое применение
Цвет стены под покраску под рейкой.



Серый

| | |
|---------|----------------|
| CMYK | 0 / 0 / 0 / 60 |
| Pantone | Cool Grey 8 |
| RAL | — |
| Oracal | 071 |

Целевое применение
Дополнительный промежуточный цвет между серым темным и серым светлым.



Серый светлый

| | |
|---------|----------------|
| CMYK | 0 / 0 / 0 / 30 |
| Pantone | Cool Grey 6 |
| RAL | 7004 |
| Oracal | 074 |

Целевое применение
Стены под покраску в зоне обслуживания юридических лиц. Замена основного белого цвета на серый светлый там, где это целесообразно — например покраска стен в некоторых служебных помещениях в целях лучшей сохранности.

Введение

Активы бренда

Шрифты

Основной фирменный шрифт
Фирменным шрифтом МТС в общем и МТС Банка в частности является гарнитура MTS Sans, которая имеет пять начертаний. Именно этот шрифт используется во всех коммуникационных материалах МТС Банка.

Дополнительный фирменный шрифт
Исключение составляют случаи, когда сообщение невозможно написать этим шрифтом, например, на языках некоторых регионов Российской Федерации. В этом случае используется дополнительный шрифт — гарнитура Arial в начертаниях Regular, Bold.

Шрифт MTS Sans является собственностью ПАО «МТС-Банк» и может передаваться подрядчикам только для производства необходимых материалов.

Материалы на этой странице доступны для скачивания по запросу.

MTS Sans

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Regular

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Medium

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Bold

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans Black

АБВГДЕЁЖЗИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЭЮЯ
абвгдеёжзийклмнопрстуфхцчшщъыэюя | 1234567890

MTS Sans UltraWide

ЭКСТЕРЬЕР

Общие положения.

Фасадные вывески.

Входная группа.

Витринные конструкции.

2
—

Экстерьер

Общие положения

К области экстерьера относится архитектурный, внешний вид оформления здания, обеспечивающее человеку как благоприятное эстетическое восприятие так и информирование.

Архитектурная часть экстерьера включает в себя собственно здание, используемые материалы и решения, такие как обустройство входа, наличие козырька над входной дверью, подсветка и пр.

Брендинговая часть включает в себя фасадные вывески, оформление входной группы — дверь, режимная табличка, окна офисов — витрины и витринные конструкции.

На фото:
вывеска ДО «Технопарк».



Экстерьер

Фасадные вывески

Общие правила

Вывеска является одним из элементов идентификации бренда. Вывеска «МТС Банк» должна быть расположена над главным входом. Если вывески располагаются на смежных сторонах здания, они должны быть состыкованы.

Вывеска представляет собой корпоративный знак, располагающийся на красном фоне. Корпоративный знак состоит из корпоративного символа, логотипа (шрифтового начертания имени бренда) и дескриптора белого цвета.

Панель-кронштейн дополняет вывеску, увеличивая зону видимости бренда. Однако в связи с изменением законодательства применение панель-кронштейна все более ограничивается.

На фото:
вывеска ДО «На Марксистской».
Вывеска в виде отдельно стоящих объемных
светящихся букв без подложки.



Экстерьер

Фасадные вывески

Основной вариант

Основной вариант вывески может иметь разный конструктив.

Вывеска в виде лайтбокса (приоритет)
Конструкция: банер с цельноклееным объемным логотипом МТС Банк, оклееным красной транслюцентной пленкой Oracal 8500-032. Толщина логотипа 60 мм. Материал: акриловое молочное стекло.

Вывеска с внешней подсветкой
Конструкция: банер с внешней подсветкой. Элементы напечатаны на поверхности банера. Логотип МТС Банк — плоские буквы.



Вывеска в виде лайтбокса (приоритет).



Вывеска в виде банера с внешней подсветкой.

Макеты вывесок и привязка согласовываются с ГО.

Экстерьер

Фасадные вывески

Дополнительный вариант

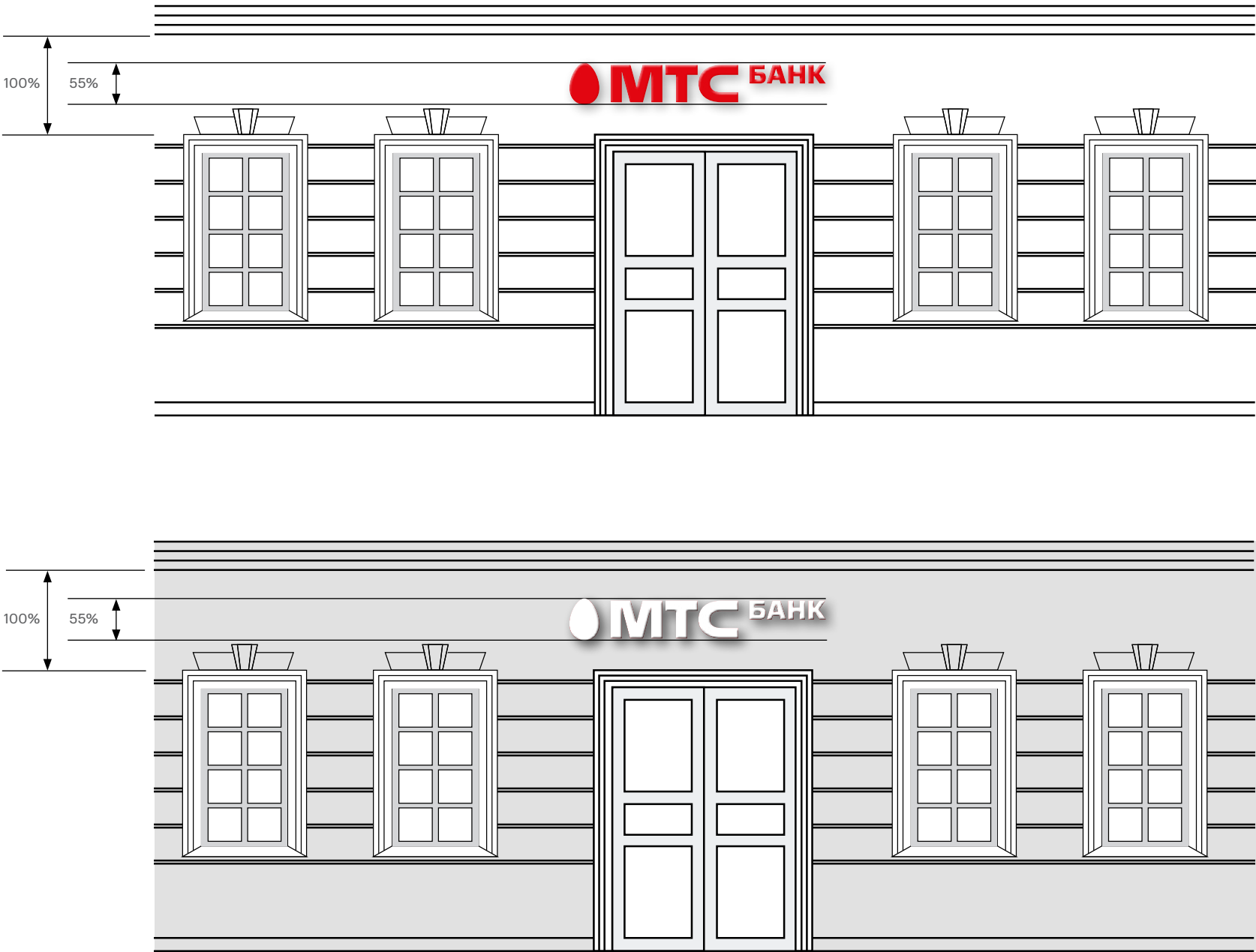
Дополнительный вариант представляет собой вывеску в виде отдельно стоящих букв без фоновой подложки. Применяется при наличии законодательных или иных ограничений по использованию основного варианта вывески с фоном. Высота логотипа определяется возможностями здания.

Цвет логотипа может быть как красным так и белым, выбирается более контрастный по отношению к цвету фасада. Красный цвет является приоритетным. Цвет букв, красные или белые, рекомендует ГО.

Высота логотипа не должна превышать 55% от высоты поверхности, на которой предполагается разместить логотип.

Конструкция: объемные световые буквы красного или белого цвета.
Материал: акриловое молочное стекло.
Если вывеска изготавливается из металла, используется серебристый цвет.

Рекомендации по выбору цвета, макеты вывесок и привязка готовятся ГО по запросу.



Экстерьер

Фасадные вывески

Панель-кронштейн, основной вариант

Панель-кронштейн дополняет вывеску, увеличивая зону видимости бренда. Однако в связи с изменением законодательства применение панель-кронштейна все более ограничивается.

В офисах где панель-кронштейн уже установлены они будут продолжать использоваться. К установке новых панель-кронштейнов следует подходить дифференцировано по рекомендации ГО и рассматривать целесообразность установки в каждом конкретном случае, учитывая местные и федеральные правовые нормы.

Конструкция: квадратный лайтбокс с подсветкой. Высота панель-кронштейна равна высоте вывески.

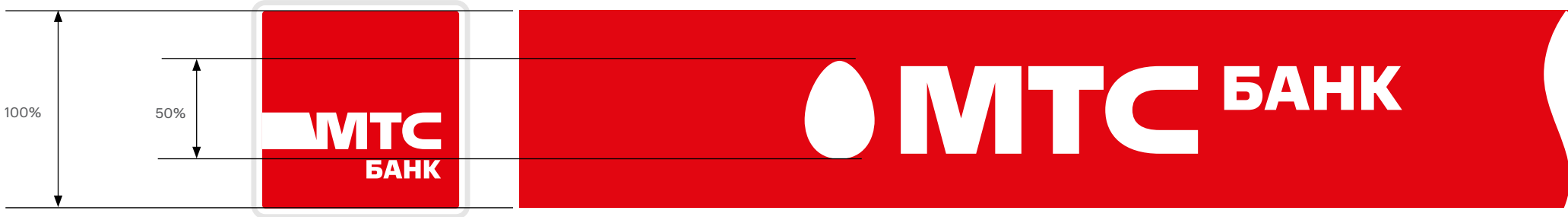
Материалы: акриловое молочное стекло оклеенное красной транслюцентной пленкой Oracal 8500-032.

Макет предоставляется ГО по запросу.

Внешняя панель-кронштейн подвесная, банкомат 24/7.



Внешняя панель-кронштейн подвесная, общего назначения.



Экстерьер

Фасадные вывески

Панель-кронштейн,
дополнительный вариант

Панель-кронштейн для вывески без фоновой подложки, информация нанесена красным цветом на белом фоне.

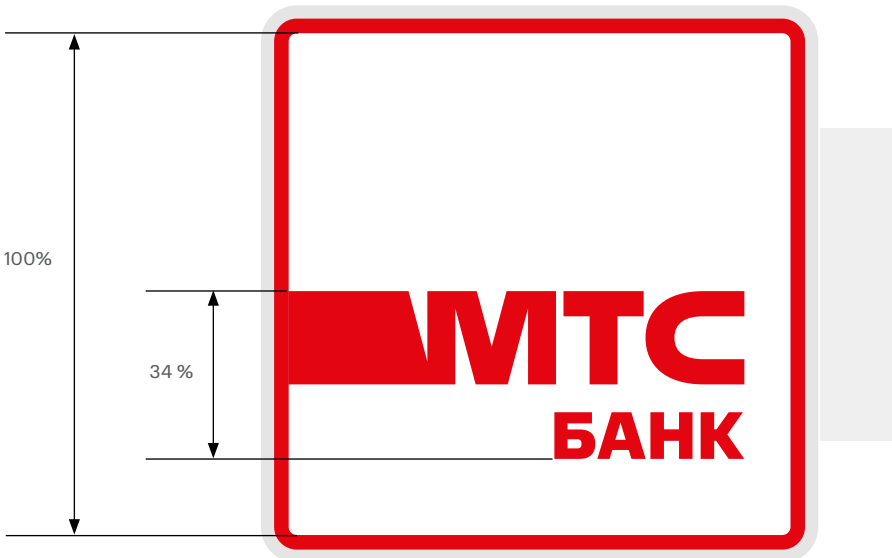
Конструкция: квадратный лайтбокс с подсветкой. Высота панель-кронштейна равна высоте вывески.

Материалы: акриловое молочное стекло, пленка красной транслюцентной пленкой Oracal 8500-032.

Внешняя панель-кронштейн
подвесная, банкомат 24/7.



Внешняя панель-кронштейн
подвесная, общего назначения.



Макет предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Фасадные вывески

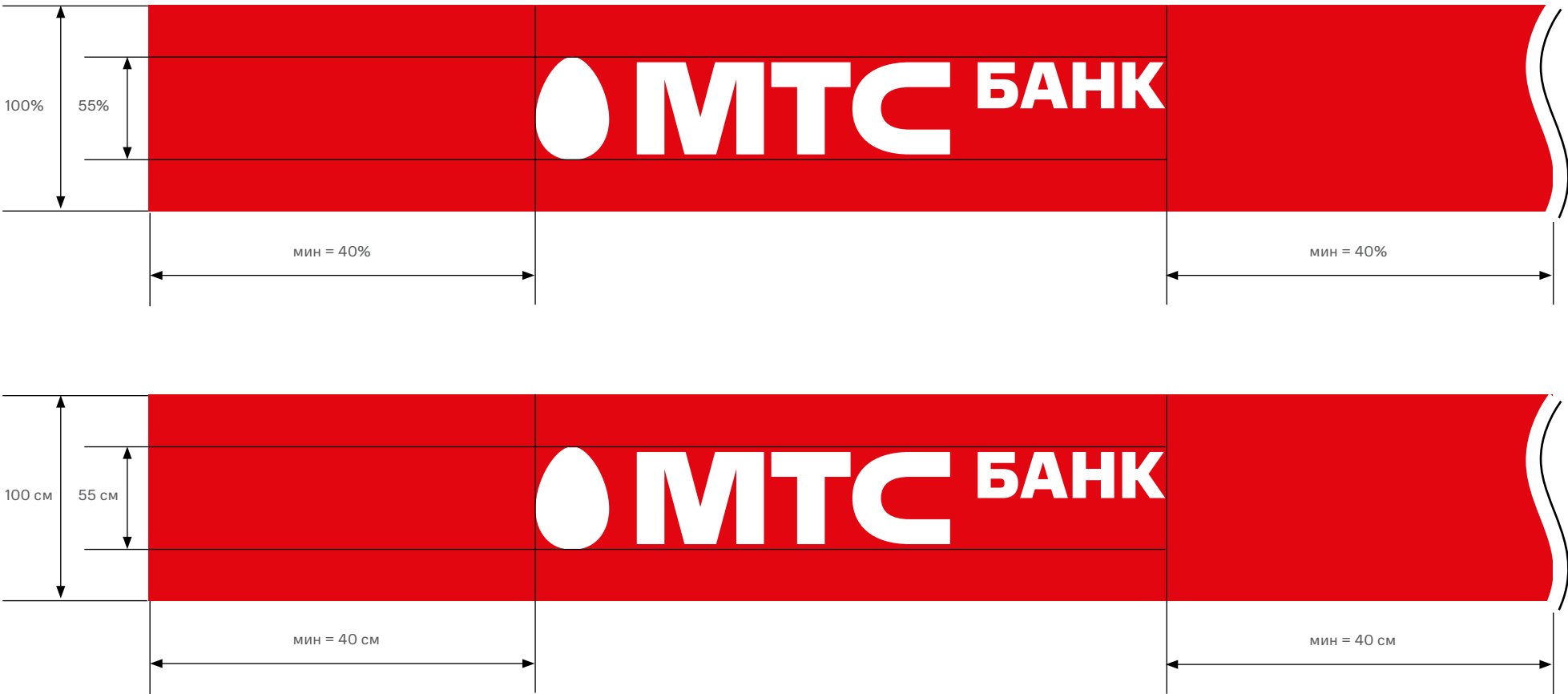
Расположение и размеры логотипа

Логотип МТС Банка выравнивается по центру:

- вертикально (относительно верхнего и нижнего краев вывески);
- горизонтально (относительно левого и правого краев вывески).

За основу расчета размеров логотипа берется высота вывески — 100%. Высота логотипа составляет 55% от высоты вывески. Используемый на вывеске логотип должен сохранять свои оригинальные пропорции.

Белый логотип на красной подложке является приоритетным и используется по умолчанию, кроме случаев ограничений, установленных регулирующими государственными органами или собственниками зданий.



Экстерьер

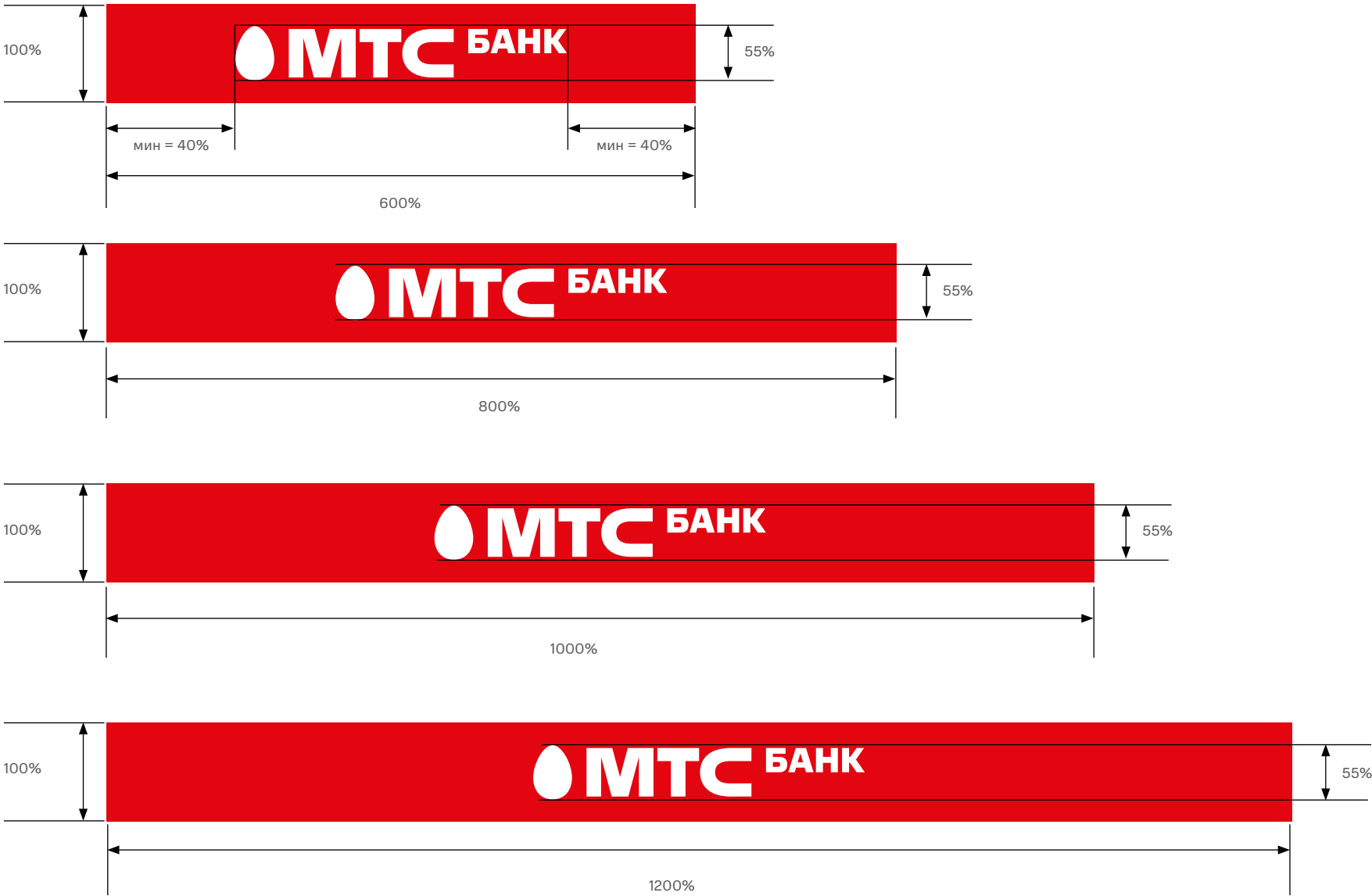
Фасадные вывески

Размеры и пропорции вывесок

Длина вывески индивидуальна для каждого объекта и определяется возможным размещением на фасаде здания.

Следует избегать как слишком коротких так и слишком длинных вывесок. На схеме показаны рекомендованные варианты пропорций размеров вывески с соответствующим им размером логотипа.

Минимальная рекомендованная ширина вывески должна быть такой, чтобы расстояние от логотипа до левого и правого края было не менее 40% от высоты вывески.



Экстерьер

Фасадные вывески

Размещение

Размещение вывески над входом в отделение МТС-Банка является приоритетным.

Однако вход может находиться в левой или правой части фасада. Не смотря на это логотип МТС-Банка выравнивается по центру относительно левой и правой границ вывески.

В отдельных случаях, если логотип находится слишком далеко от входа рекомендуется использовать вывеску без фоновой подложки — в виде объемных букв. Такую вывеску можно расположить над входом.

Рекомендации/макет предоставляется ГО по запросу.



Вывеска над входом.
Вход, вывеска и логотип на вывеске расположены симметрично.



Вывеска в стороне от входа.
Вход и логотип на вывеске не симметричны.

Экстерьер

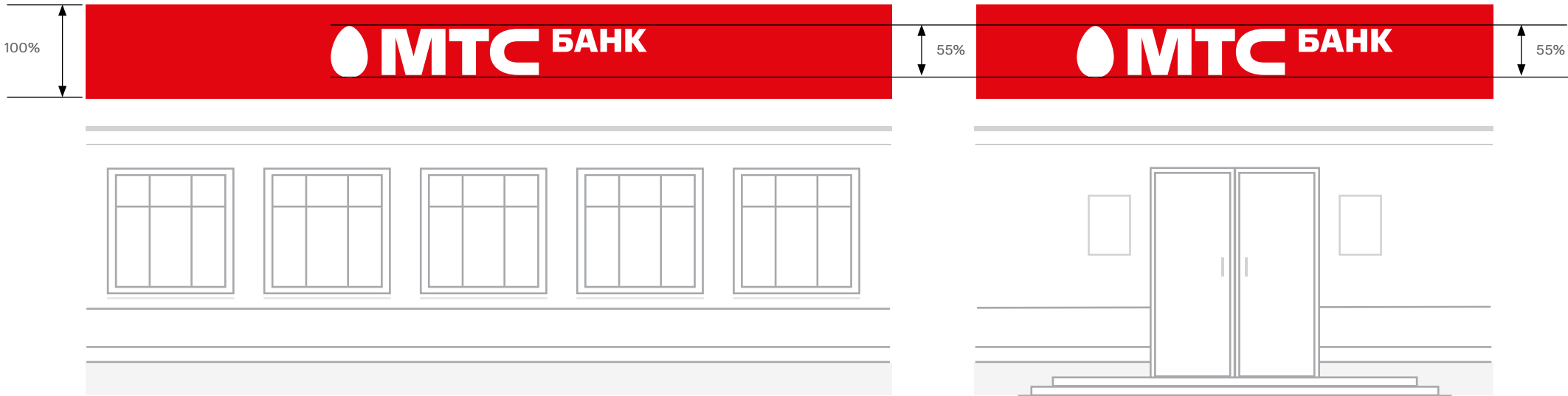
Фасадные вывески

Размещение

Вход в отделение МТС-Банка может быть расположен не в фасадной части здания, а на боковой стороне. В этом случае вывески размещается как над окнами отделения в фасадной части, так и над входом на боковой стороне.

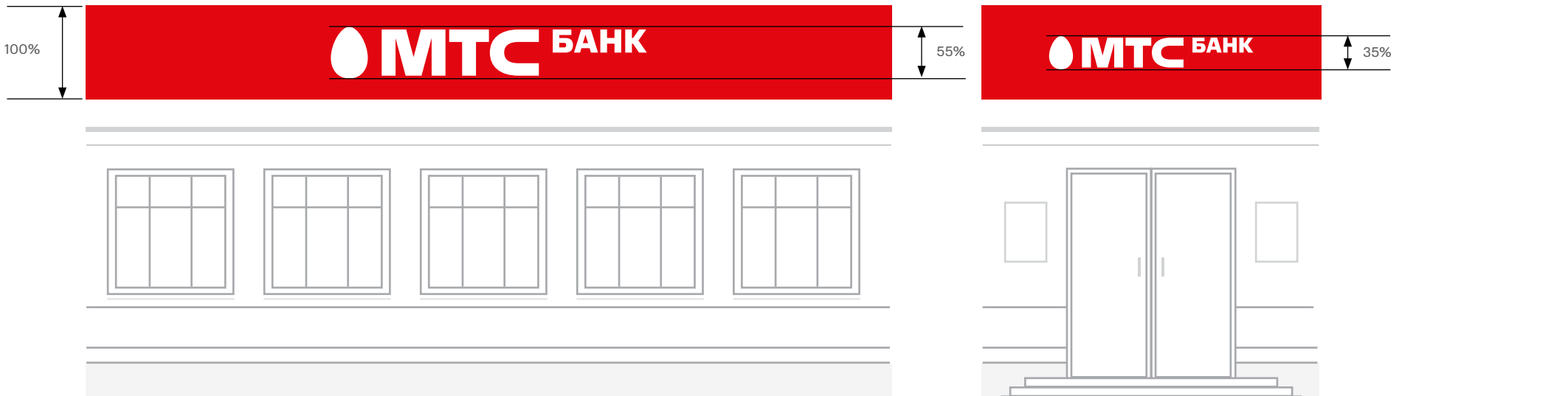
Вывеска на фасадной части здания над окнами отделения Банка оформляется по стандартным правилам. Логотип размещается симметрично относительно краев вывески, высота логотипа равна 55% от высоты вывески. Размер логотипа одинаков на фасаде и над входом.

Если боковая сторона коротка то высота логотипа может быть уменьшена до 35%.



Фасадная сторона.

Боковая сторона, главный вход.



Фасадная сторона.

Боковая сторона, главный вход.

Рекомендации/макет
предоставляется ГО по запросу.

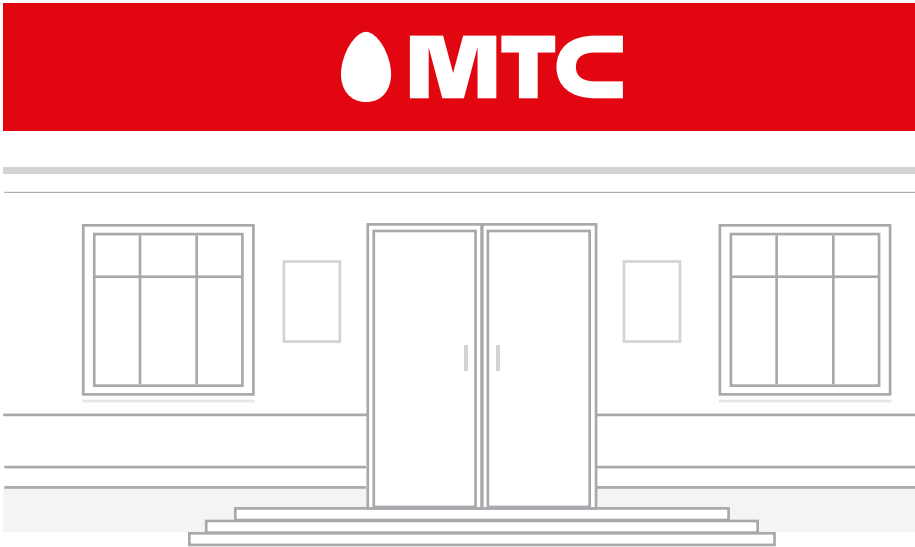
Экстерьер

Фасадные вывески

Размещение в интегрированном офисе

На вывесках в интегрированных салонах РТК и МТС Банка размещаются логотипы МТС и логотип МТС-Банка. Размещение вывесок над входами в отделение РТК или МТС-Банка соответственно является приоритетным.

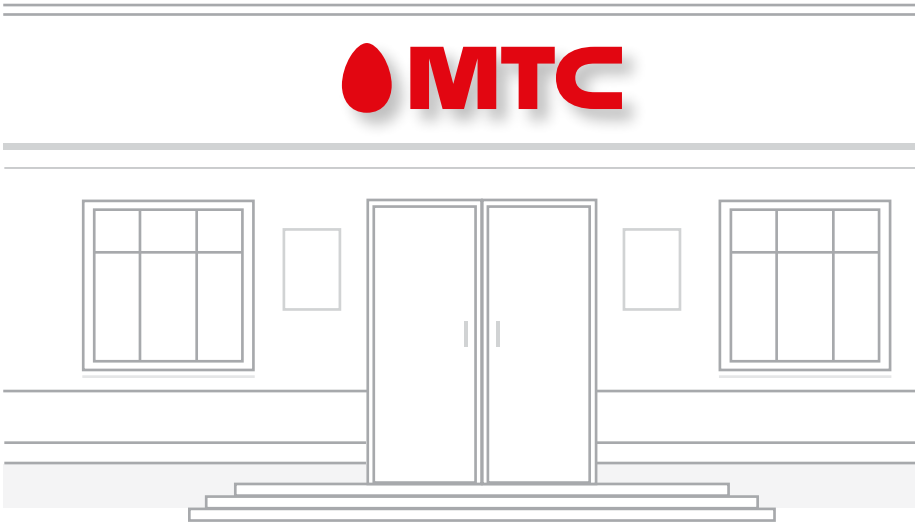
Рекомендации/макет
предоставляется ГО по запросу.



Вход в салон РТК.



Вход в отделение МТС Банка.



Вход в салон РТК.



Вход в отделение МТС Банка.

Экстерьер

Фасадные вывески

Внутренняя вывеска

Внутренняя вывеска используется в офисах, расположенных в бизнес-центрах или других подобных помещениях. Как правило в таких условиях нет выхода непосредственно на улицу, вход в офис МТС Банка находится внутри.

Оформление внутренней вывески происходит по тем же принципам и правилам что и оформление внешней вывески.

На фото:
вход в ДО «Технопарк».



Экстерьер

Входная группа

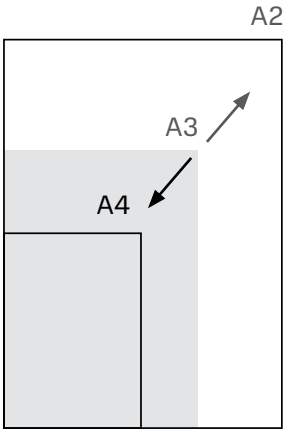
Режимная табличка, основной вариант

График работы банковского отделения может быть выполнен в виде таблички или наклейки — выбор определяется возможностями монтажа.

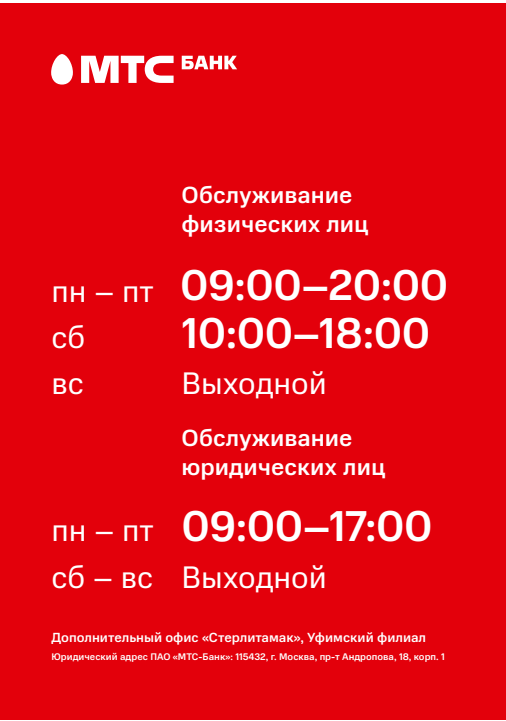
Макет предоставляется ГО. Макет на национальном языке для регионов изготавливается на местах на основе шаблона, предоставляемого ГО. Стандартный размер А3, при необходимости возможно масштабирование данного формата до А2 или А4.

Возможные опции

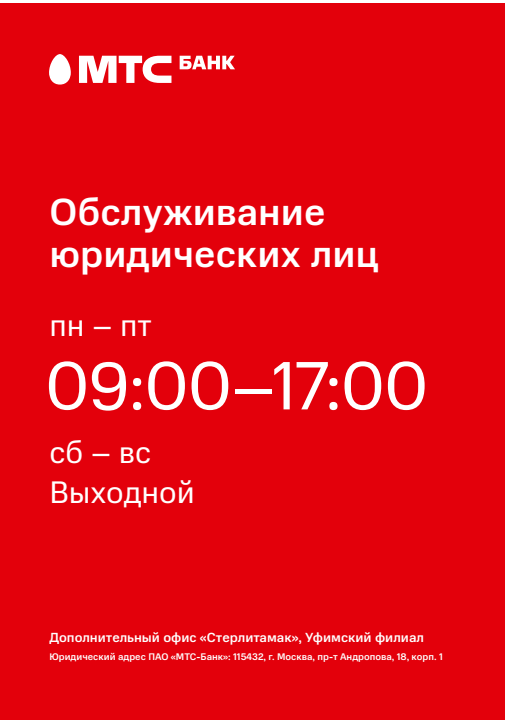
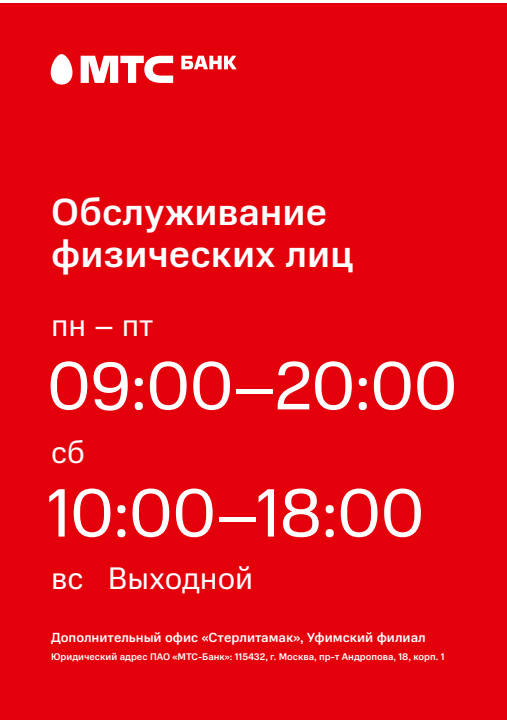
- Опция 1 — в виде одной, общей таблички: обслуживание физических и юридических лиц.
- Опция 2 — в виде 2-х отдельных табличек:
- обслуживание физических лиц,
 - обслуживание юридических лиц.



Масштабирование с сохранением пропорций (опционально).



Опция 1. Общая табличка.



Опция 2. Раздельные таблички.

Макет режимной таблички предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

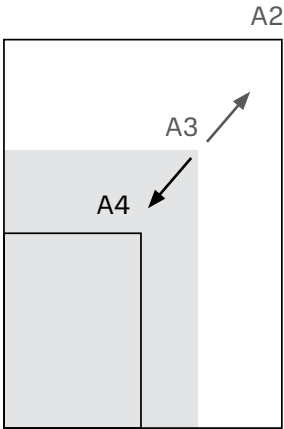
Входная группа

Режимная табличка, дополнительный вариант

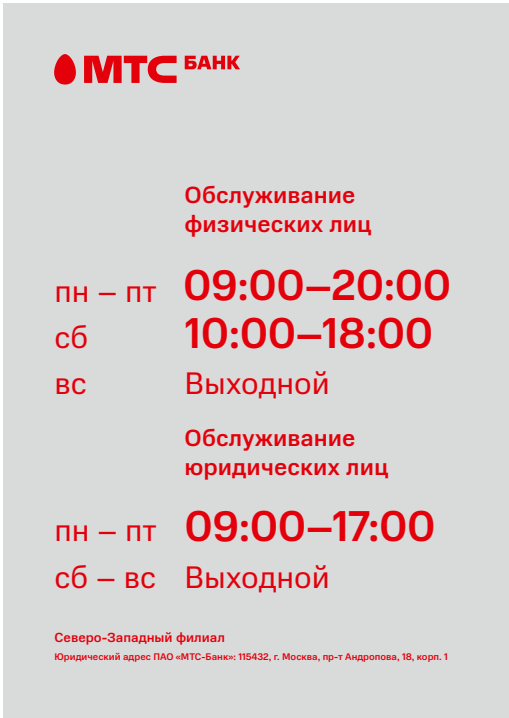
Дополнительный вариант используется при наличии законодательных или иных административных ограничений по использованию основного варианта красного цвета.

Табличка и наклейка выполняется на нейтральном светло-сером фоне с эффектом «металлик». Информация наносится красным цветом.

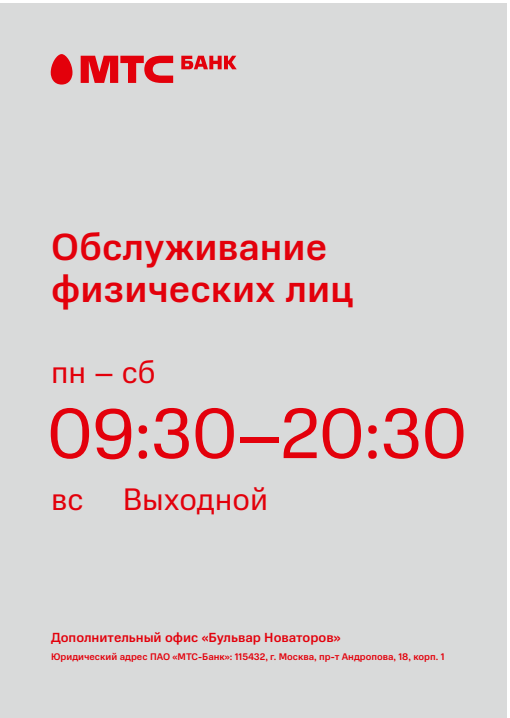
Табличка на стене требует согласования в государственных органах, наклейка на стекле в дверном проеме такого согласования не предусматривает.



Масштабирование с сохранением пропорций (опционально).



Опция 1. Общая табличка.



Опция 2. Раздельные таблички.



Макет режимной таблички предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа

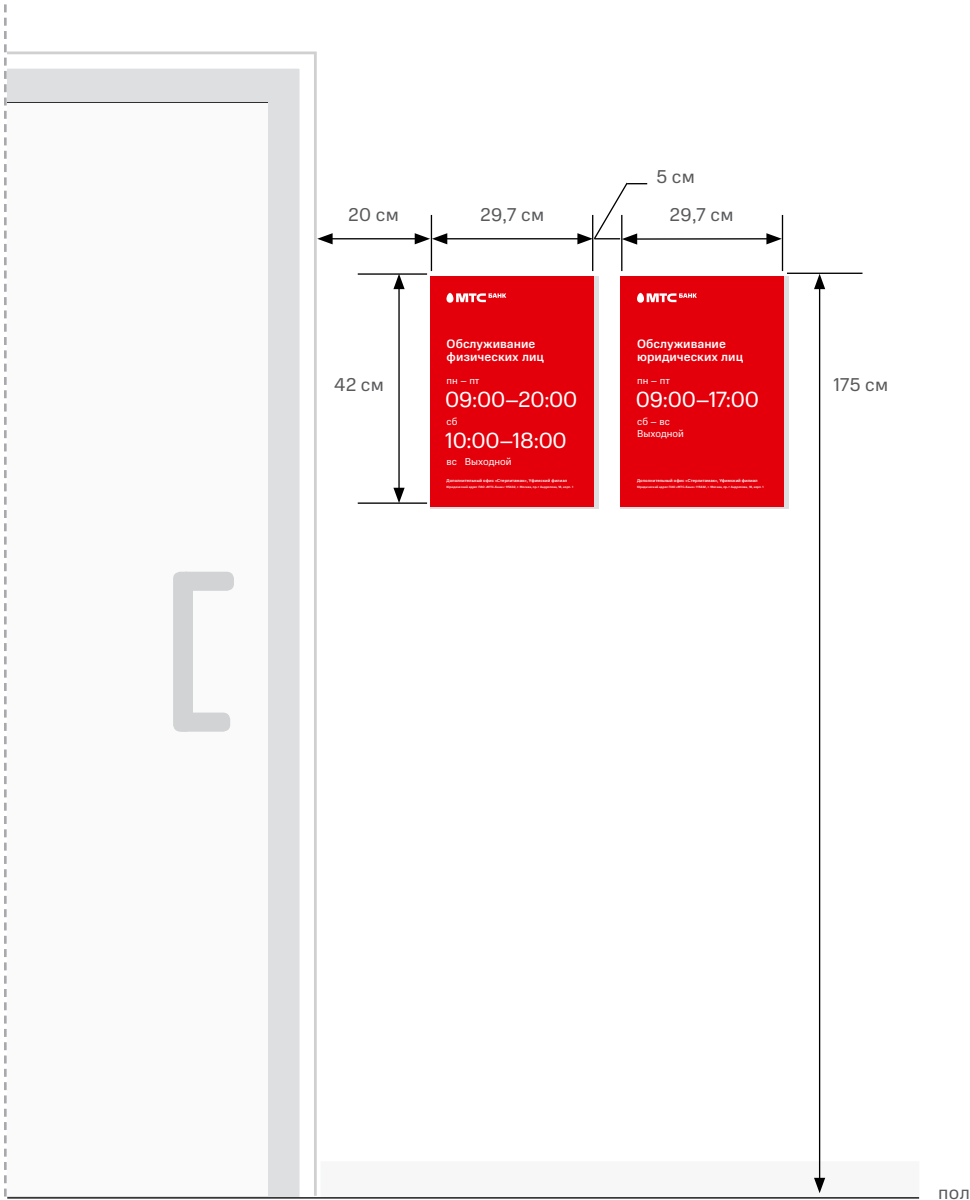
Размещение режимной таблички

Таблички размещаются слева, справа или симметрично по обеим сторонам от входной двери. Табличка устанавливается на высоте 175 см от верхнего края до уровня пола, на уровне глаз посетителя.

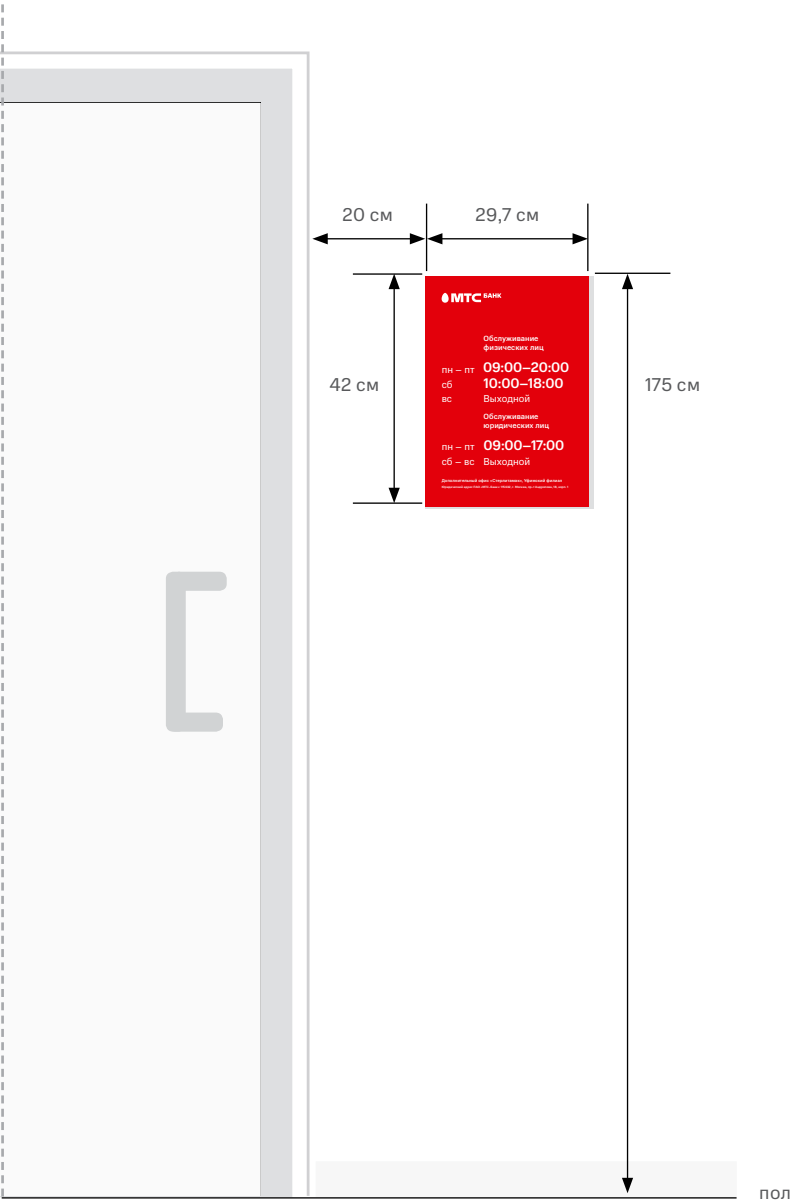
Табличка на национальном языке региона размещается рядом с табличкой на русском языке или по обе стороны двери.

Конструкция таблички: пластик, накатка фронтальной стороны и краев пленкой, крепление к стене.

Макет режимной таблички предоставляется ГО по запросу.



Опция 1. Раздельные таблички, размещение табличек рядом на русском и на национальном языке..



Опция 2. Общая табличка.

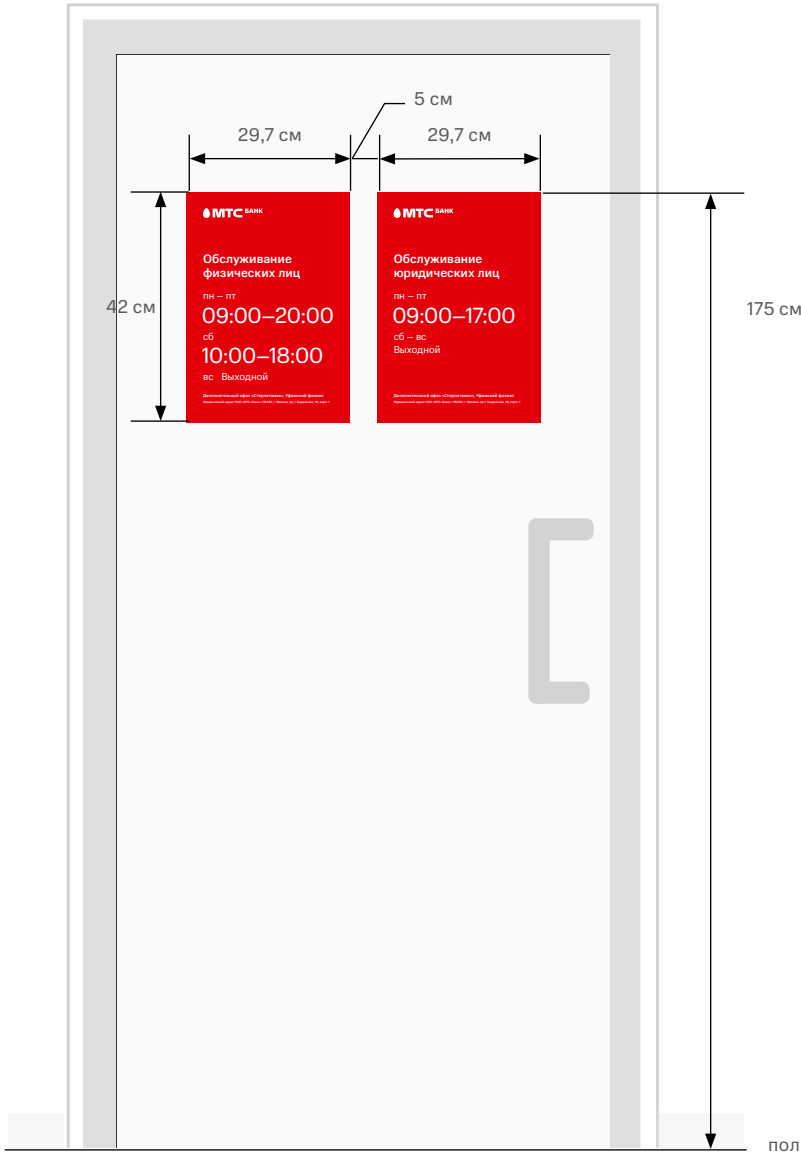
Экстерьер

Входная группа

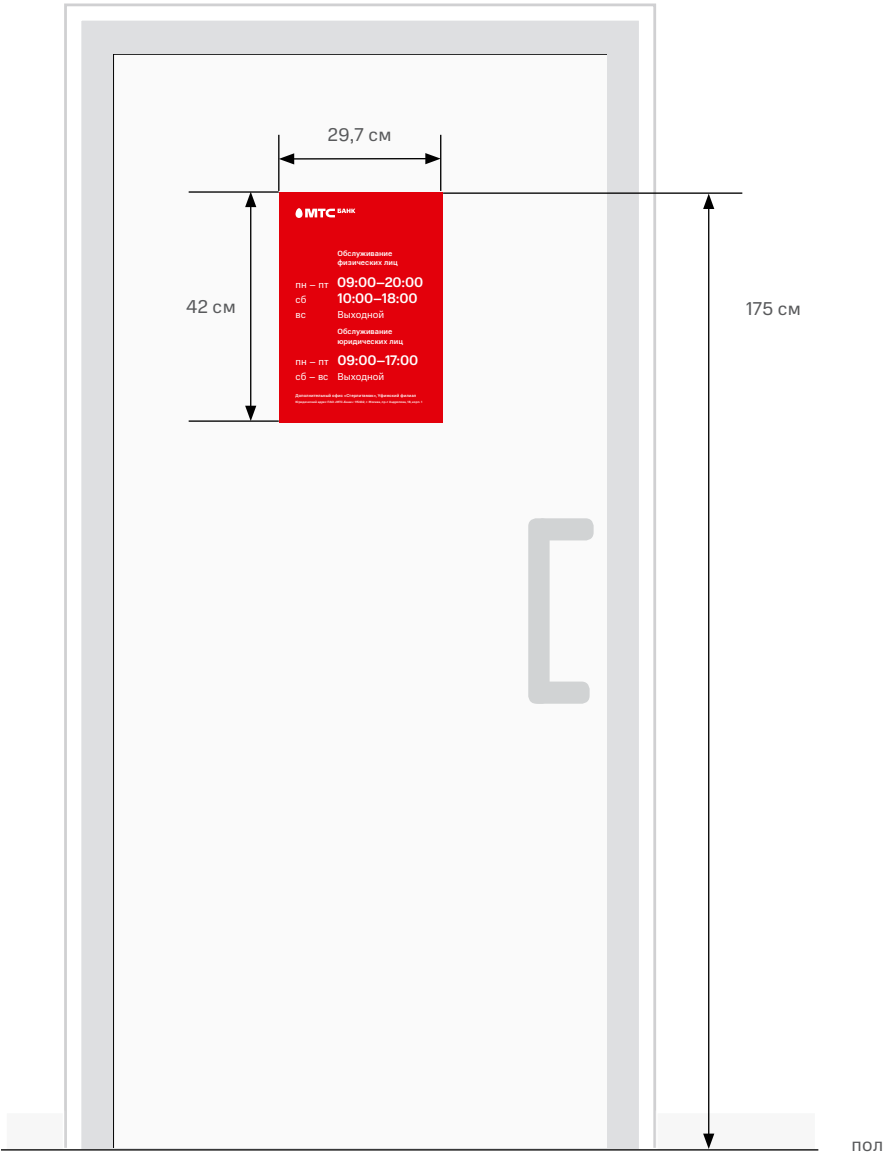
Размещение режимной наклейки

Наклейка размещается симметрично в дверном проеме на стекле. Наклейка крепится на высоте 175 см от верхнего края до уровня пола, на уровне глаз посетителя. Наклейка на национальном языке региона размещается рядом с наклейкой на русском языке.

Конструкция наклейки: лицевая сторона — печать на пленке, размещается на стекле в дверном проеме. Тыльная сторона — пленка без надписей красного цвета клеится с обратной стороны стекла.



Размещение двух режимных наклеек на входной двери.



Размещение одной режимной наклейки на входной двери.

Экстерьер

Входная группа

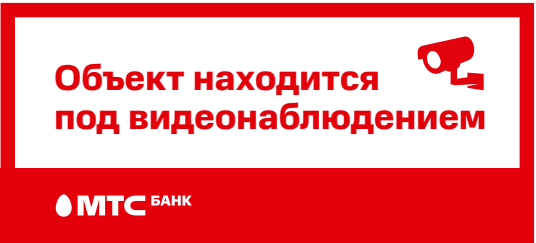
Наклейки на входную дверь

Согласно принятым административным и правовым нормам Банк обязан информировать своих клиентов и посетителей о некоторых видах деятельности, например о ведении аудио и видео записи. Эту роль выполняют наклейки, которые размещаются на входной двери. Их задача предупреждать и информировать посетителя.

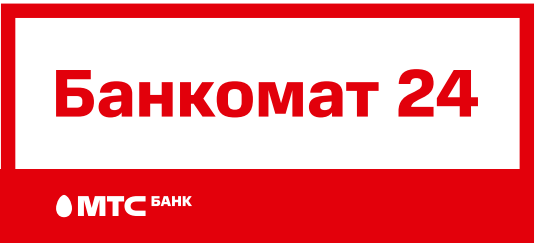
Предупреждающие наклейки
«Объект находится под видеонаблюдением».
«Для улучшения качества обслуживания ведется запись аудио и видео» (опционально).

Информационные наклейки
Платежные системы, с которыми работает МТС Банк.
«Банкомат 24».
«Золотая Корона».
«Western Union».
«Вклады застрахованы».
«На себя», «От себя» (опционально).

Наклейки предоставляются ГО по запросу.



ширина: 200 мм высота: 90 мм



ширина: 200 мм высота: 90 мм



ширина: 410 мм высота: 50 мм



диаметр
Ø 90 мм
Опционально



диаметр
Ø 120 мм
Опционально



диаметр
Ø 120 мм
Опционально



ширина: 200 мм высота: 105 мм



ширина: 100 мм высота: 75 мм



ширина / высота: 100 мм

Экстерьер

Входная группа

Размещение наклеек на двух дверях

Если в ДО есть зона 24/7 то вход в офис осуществляется через две входных двери — внешнюю и внутреннюю. На схеме показан пример оформления входной группы с размещением режимной таблички и наклеек на внешней и внутренней входных дверях.

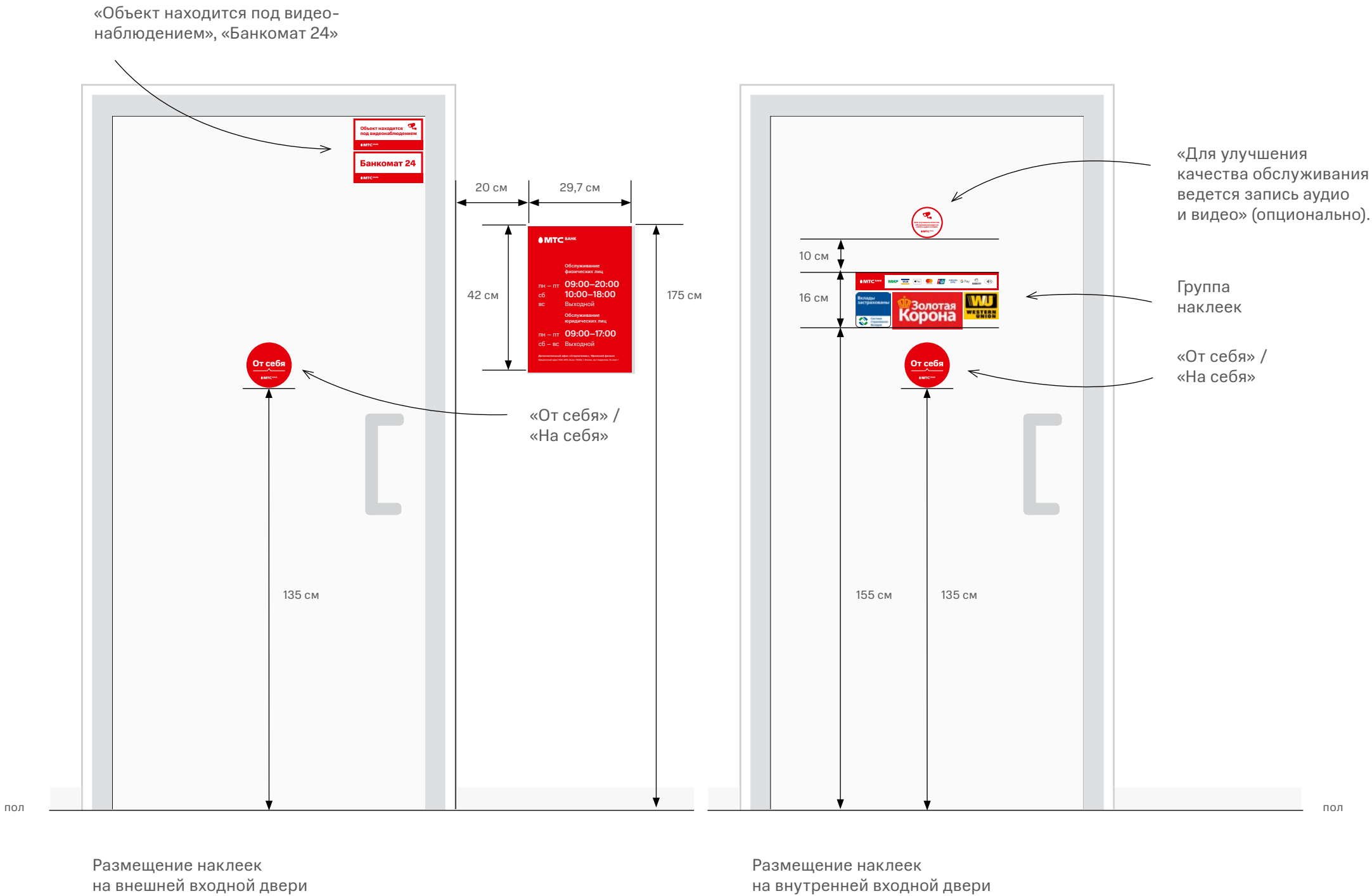
Внешняя входная дверь

Верхний правый угол.
Наклейки: «Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24».
Размещение: у верхнего и правого краев.
Центральная область.
Наклейки: «От себя» / «На себя».
Размещение: симметрично относительно двери и режимной таблички.

Внутренняя входная дверь

Центральная область.
Наклейки: «От себя» / «На себя».
Группа наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк, «Золотая Корона» «Western Union», «Вклады застрахованы».
Размещение: симметрично относительно двери.

Схема размещения предоставляется ГО по запросу.



Экстерьер

Входная группа

Размещение наклеек на одной двери

Пример оформления входной группы с размещением режимной таблички и наклеек в случае если вход в офис осуществляется через одну внешнюю дверь.

Верхний правый угол
Наклейки: «Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24».
Размещение: у верхнего и правого краев.

Центральная область.
Группа наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк «Золотая Корона», «Western Union», «Вклады застрахованы».
Наклейки: «От себя» / «На себя».
Размещение: симметрично относительно двери.

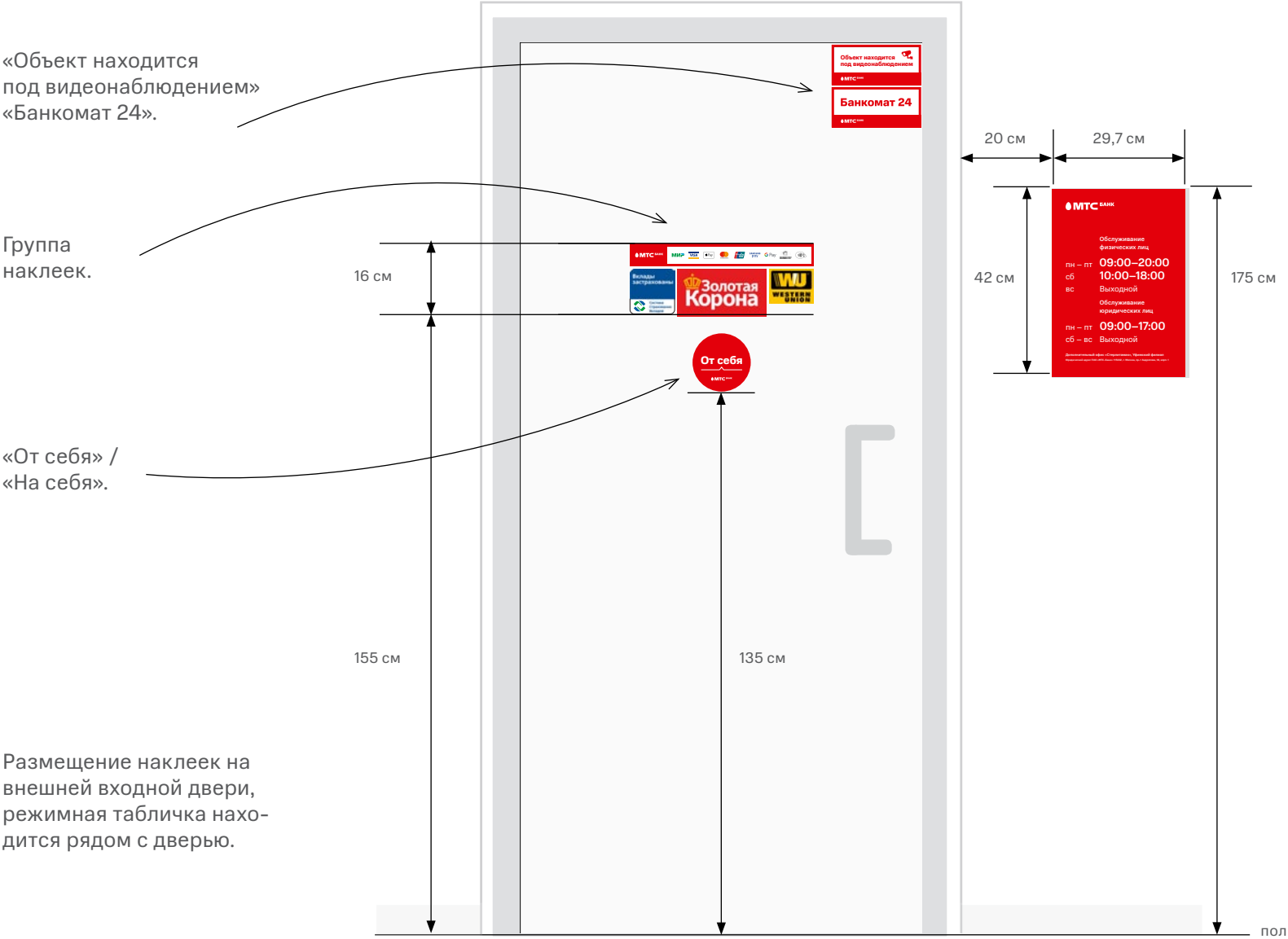


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа

Размещение режимной и других наклеек на одной двери

Пример оформления входной группы с размещением режимной таблички в виде наклейки и остальных наклеек на внешней двери.

Верхний правый угол
Наклейки: «Объект находится под видеонаблюдением», «Банкомат 24».
Размещение: у верхнего и правого краев.

Центральная область
Группа наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк, «Золотая Корона» «Western Union», «Вклады застрахованы».
Наклейки: «От себя» / «На себя».
Размещение: симметрично относительно двери.

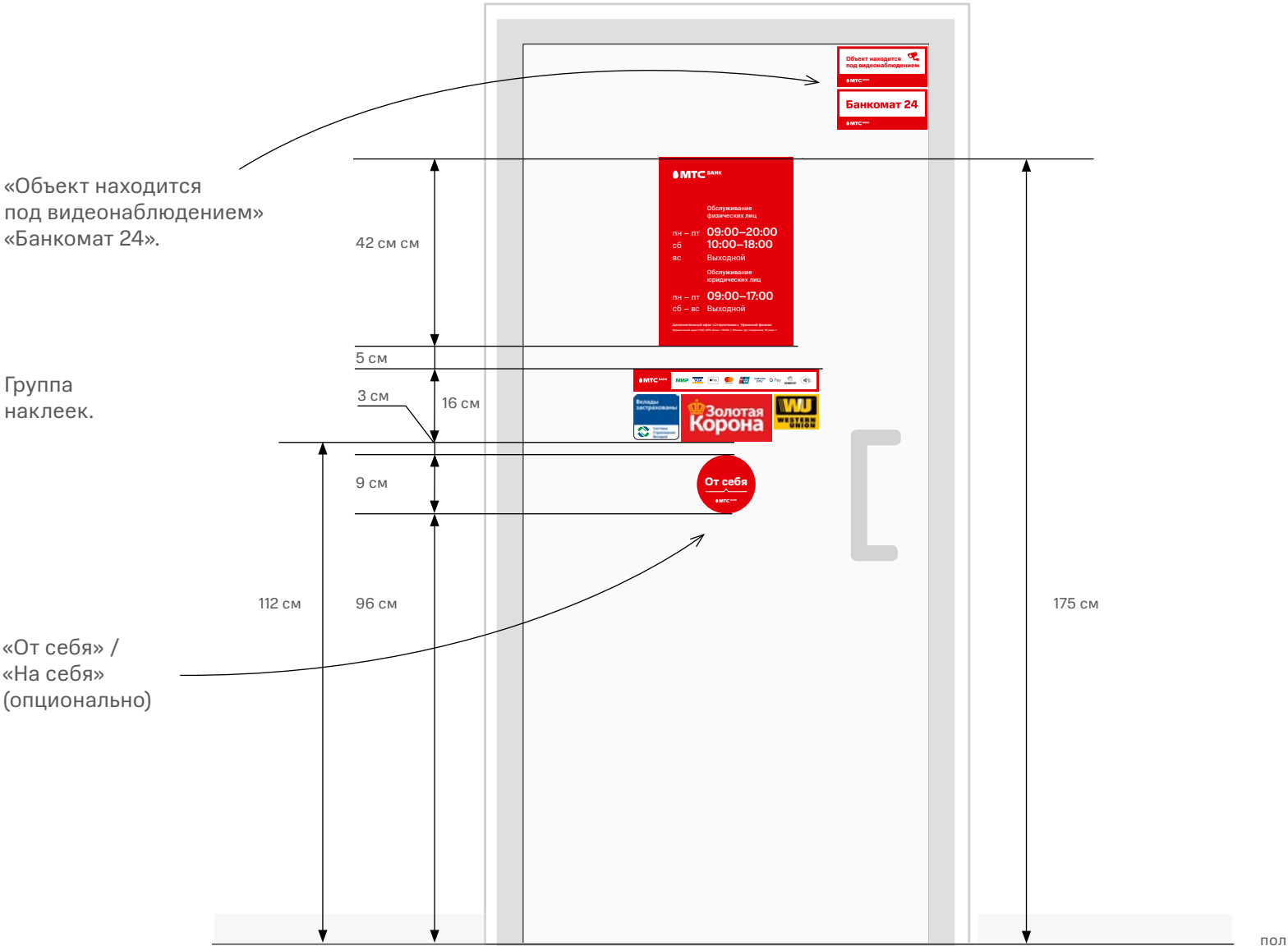


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Размещение наклеек на внешней входной двери, режимная табличка в виде наклейки.

Экстерьер

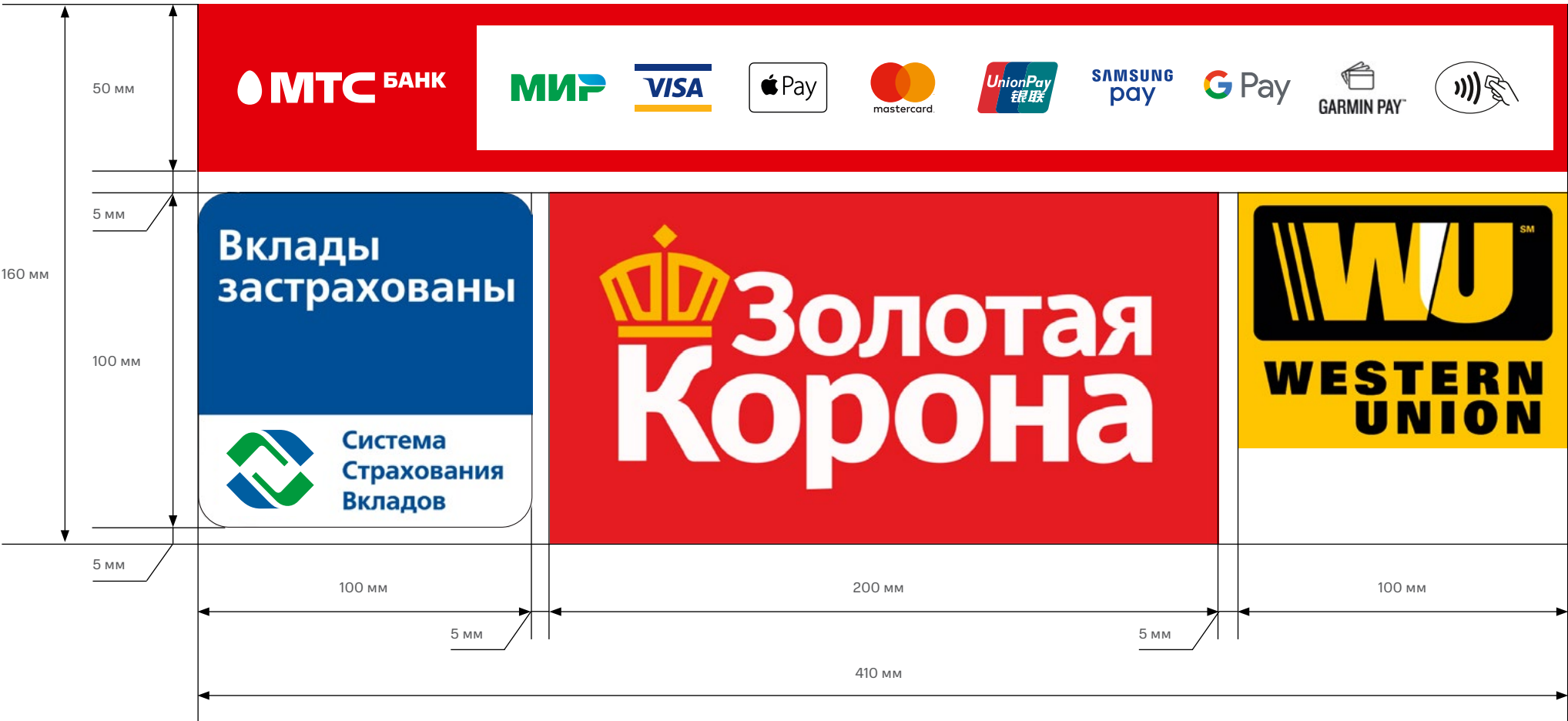
Входная группа

Расположение наклеек в группе

Размещение наклеек в группе в центральной области внутренней входной двери. Группа располагается симметрично относительно левого и правого краев двери.

Состав группы наклеек: платежные системы, с которыми работает МТС Банк, «Золотая Корона», «Western Union», «Вклады застрахованы».

В случае если количество наклеек меньше чем указано выше следует размещать их по центру нижнего ряда.



Экстерьер

Входная группа.

Интегрированный офис

Размещение

режимных табличек

Принцип размещения режимных табличек МТС и МТС Банка в интегрированных салонах следующий — симметрично и равноудаленно относительно дверного проема.

Отступы от таблички до двери могут варьироваться. Схема с рекомендациями для конкретного офиса предоставляется ГО по запросу.

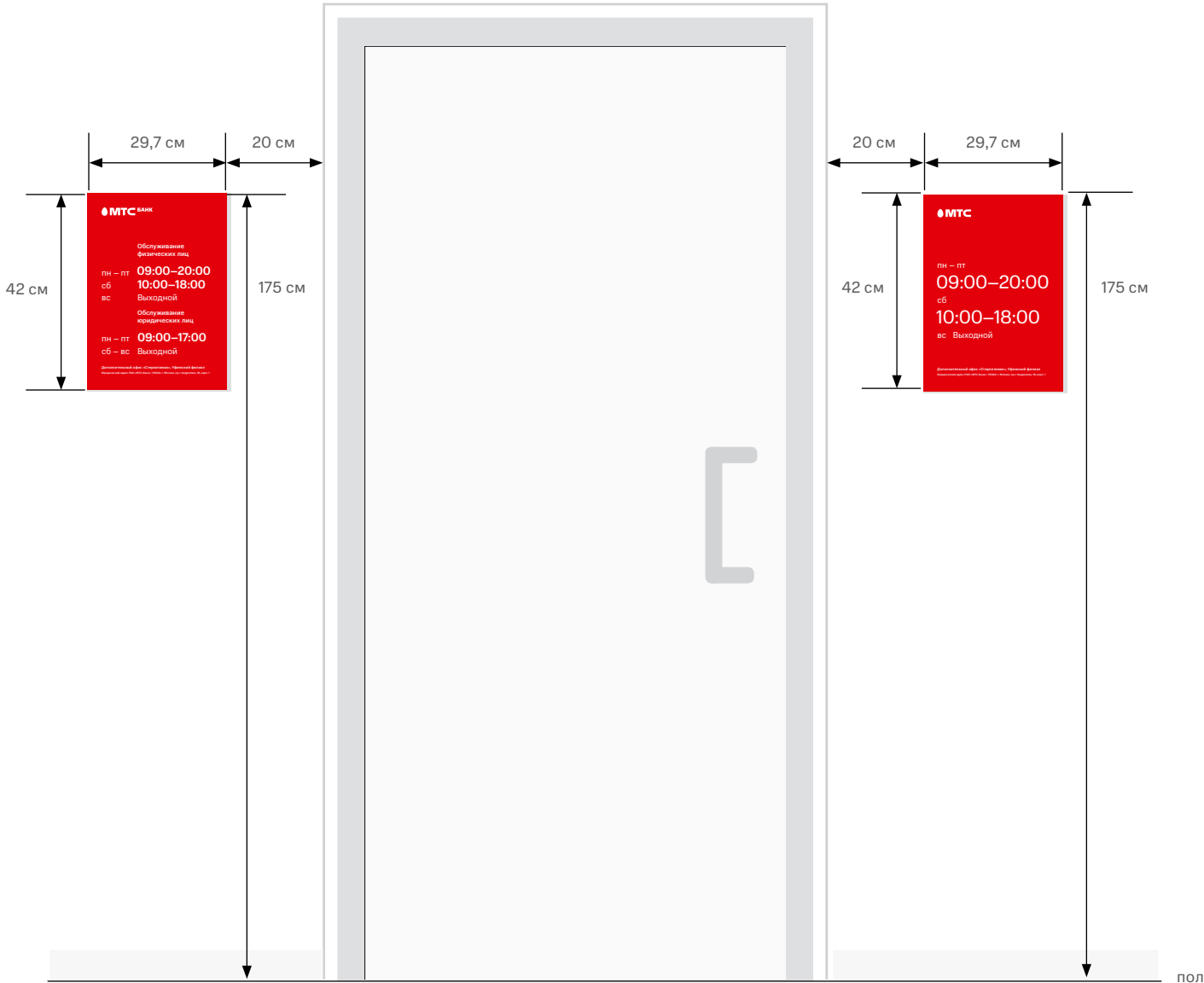
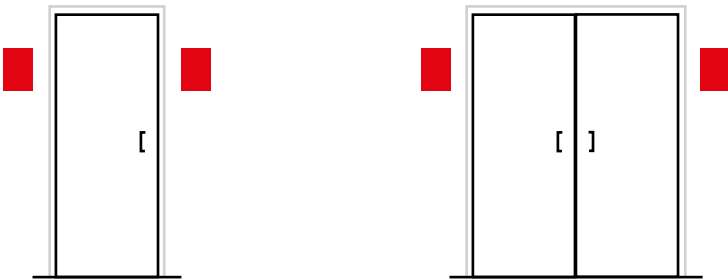
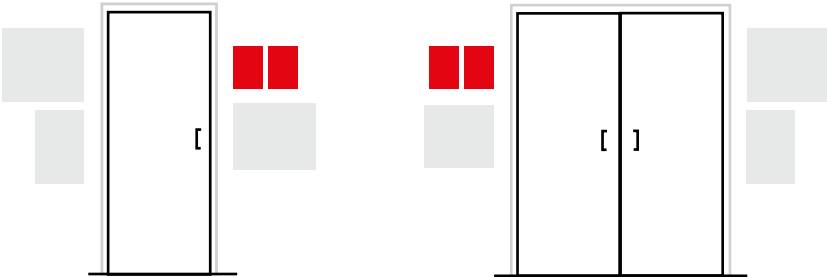


Схема размещения
предоставляется ГО по запросу.

Размещение режимных табличек
по бокам от входной двери.



Рекомендованное размещение —
симметрично и равноудаленно
по обе стороны двери.



В условиях нехватки места таблички могут быть
размещены по одну сторону двери блоком,
рядом друг с другом.

Экстерьер

Входная группа.

Интегрированный офис

Размещение наклеек

В случае когда режимные таблички МТС и МТС Банка расположены по обе стороны двери наклейки наносятся по тем же правилам как и наклейка на одну дверь в офисе МТС Банка.

Данное расположение не учитывает наклеек МТС и поэтому схема размещения с рекомендациями для конкретного офиса предоставляется ГО по запросу.

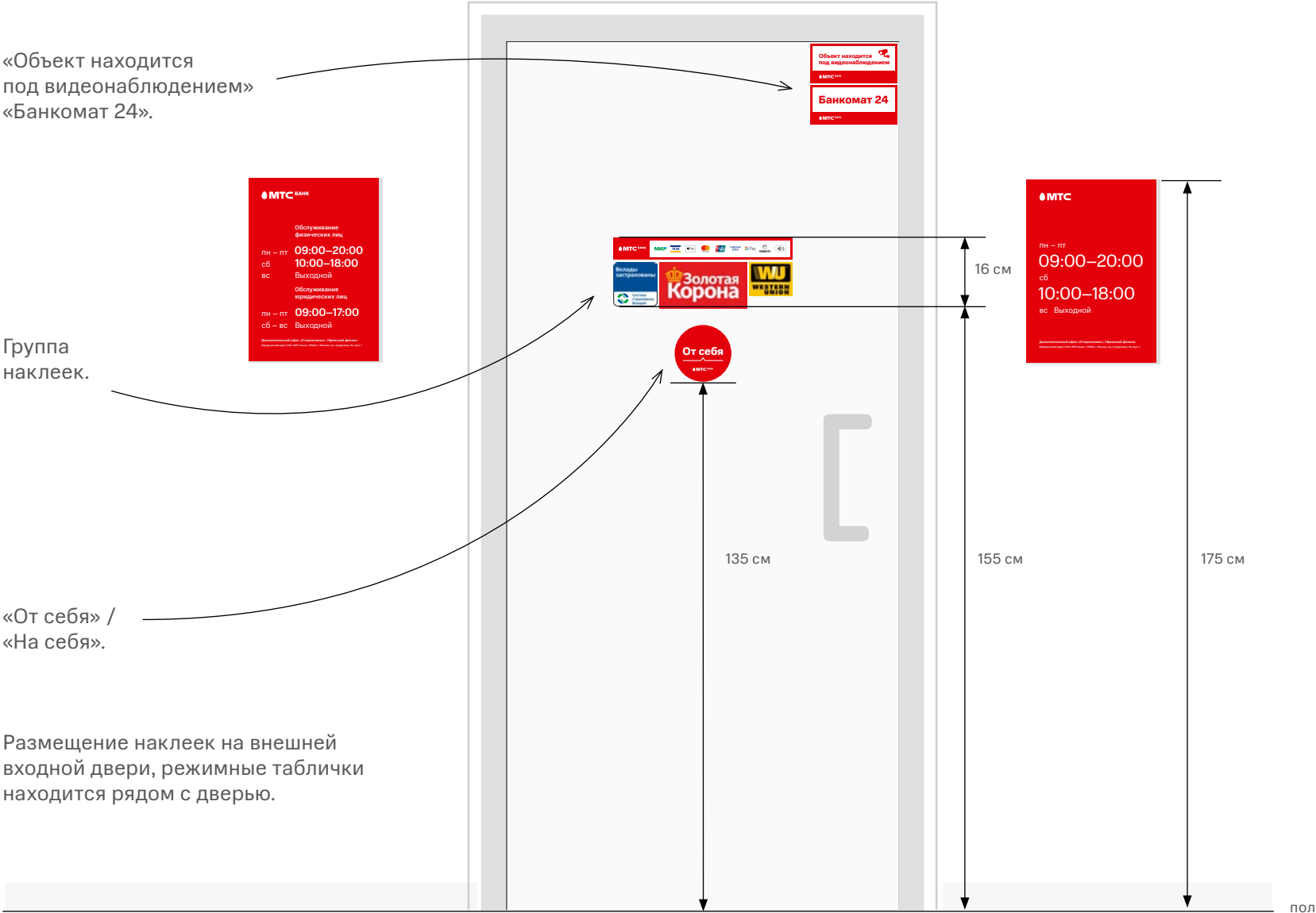


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Экстерьер

Входная группа.

Интегрированный офис

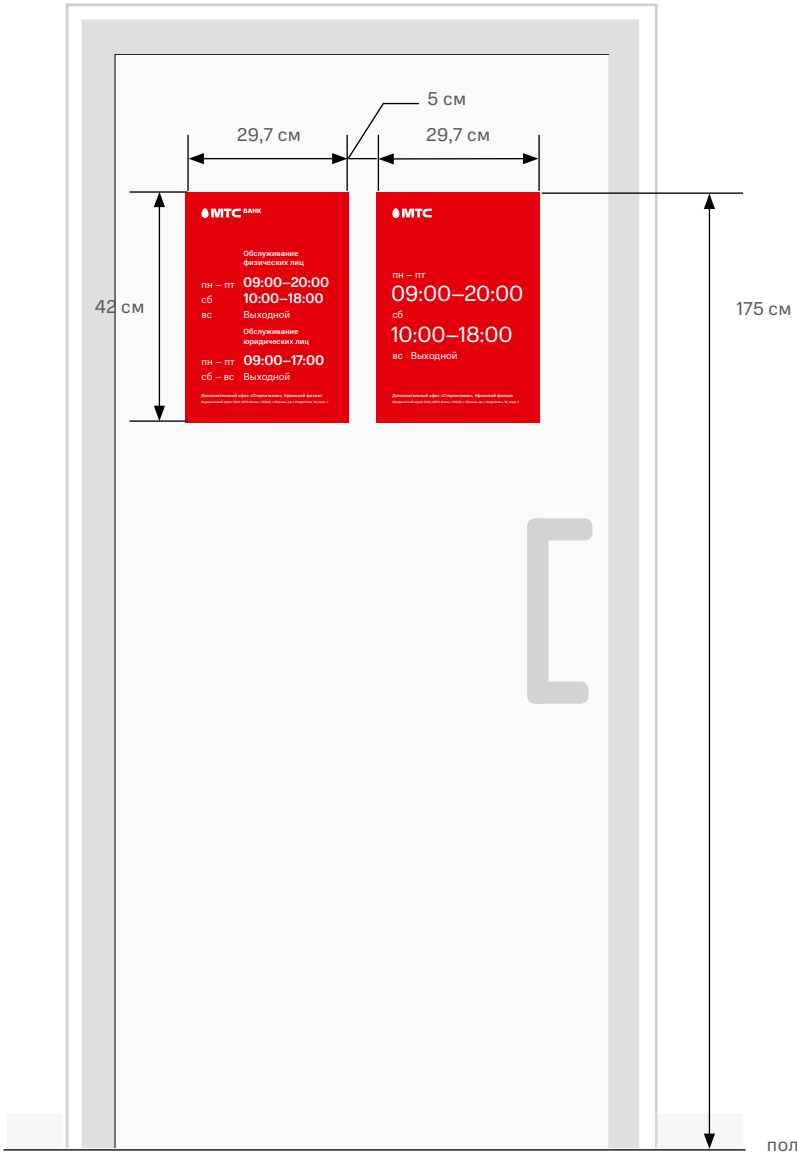
Размещение

режимных наклеек

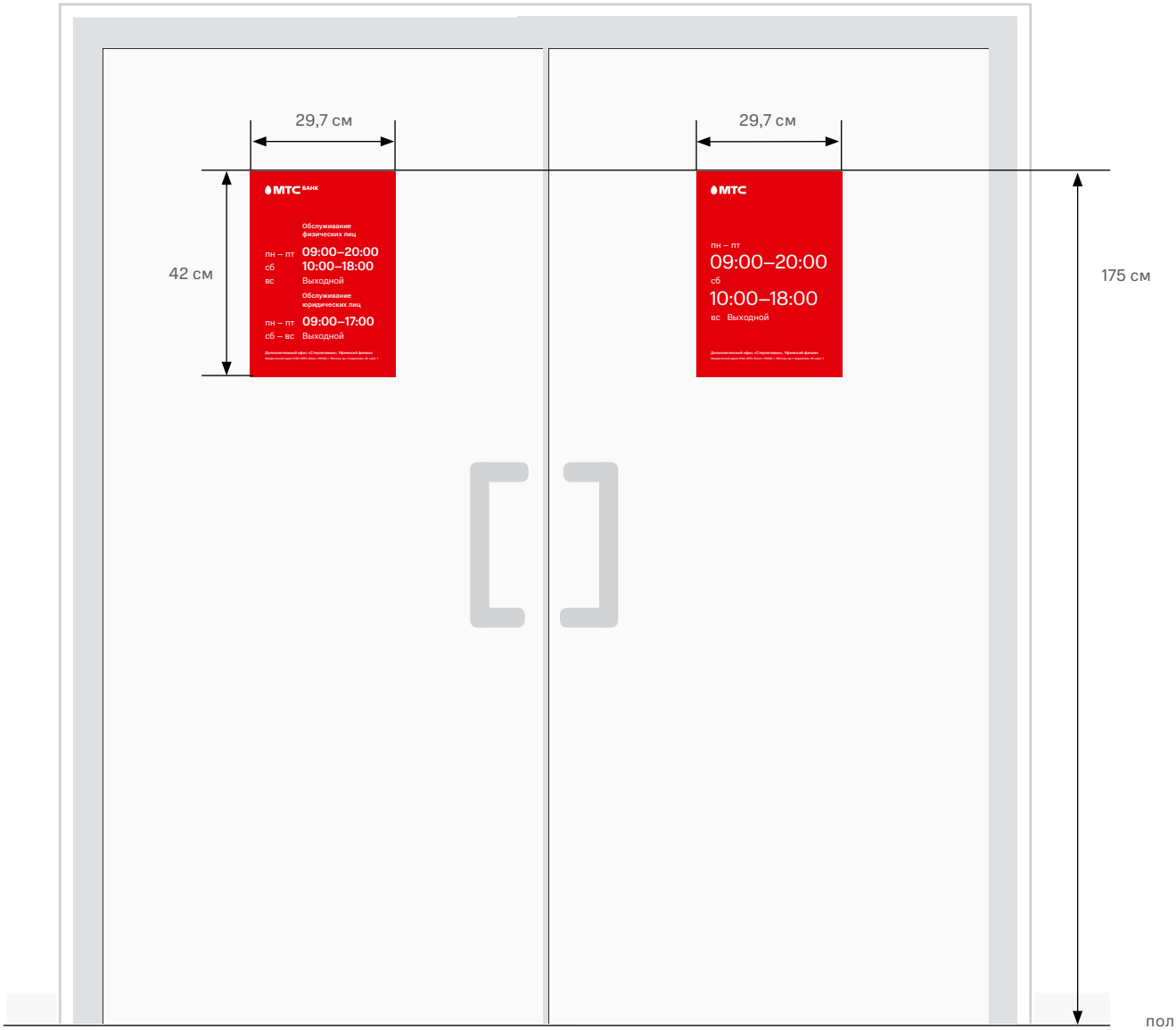
На одностворчатой двери режимные наклейки МТС и МТС Банка размещаются блоком на небольшом расстоянии друг от друга. Блок расположен симметрично относительно двери.

На двустворчатой двери режимные наклейки МТС и МТС Банка расположены отдельно — каждая на одной двери по центру.

Схема размещения
предоставляется ГО по запросу.



Размещение двух режимных наклеек на одностворчатой входной двери.



Размещение двух режимных наклеек на двустворчатой входной двери.

Экстерьер

Входная группа.

Интегрированный офис

Размещение режимной и других наклеек

В случае когда режимные наклейки МТС и МТС Банка расположены блоком по центру двери, наклейки наносятся по тем же правилам как и наклейки на одну дверь в офисе МТС Банка.

Данное расположение не учитывает наклеек МТС и поэтому схема размещения с рекомендациями для конкретного офиса предоставляется ГО по запросу.

Такое же расположение применяется и на двустворчатой двери. На каждой створке МТС и МТС Банк размещают свои наклейки.

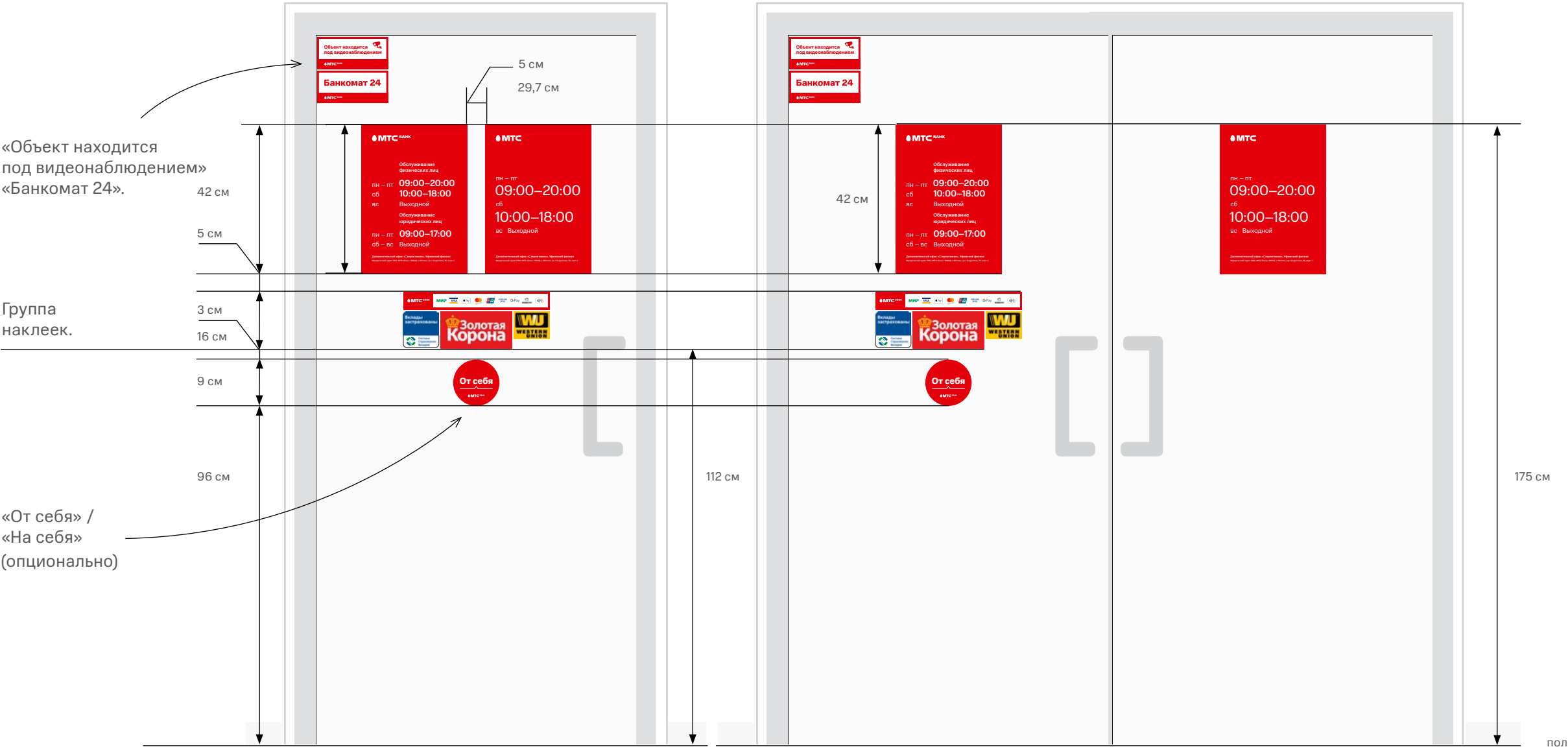


Схема размещения предоставляется ГО по запросу.

Размещение двух режимных наклеек на одностворчатой входной двери.

Размещение двух режимных наклеек на двустворчатой входной двери.

Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, стандарт

В витринах офисов МТС Банка размещаются двусторонние рекламные плакаты стандартного формата А1, вертикальные.

Следует учитывать местные и федеральные административные и правовые нормы, регулирующие наружную рекламу и установку рекламных конструкций в витринах.



На фото:
плакаты в витринах ДО «Технопарк».



Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, стандарт

Плакаты помещаются в тонкие двухсторонние лайтбоксы серии Frame LED с торцевой подсветкой светодиодами, профилем «клик-клак».

Конструкция
Размер стандартного плаката: 825 x 605 мм.
Вес изделия: 13,5 кг.
Мощность: 20,2 ватт.
Входит в складскую программу.



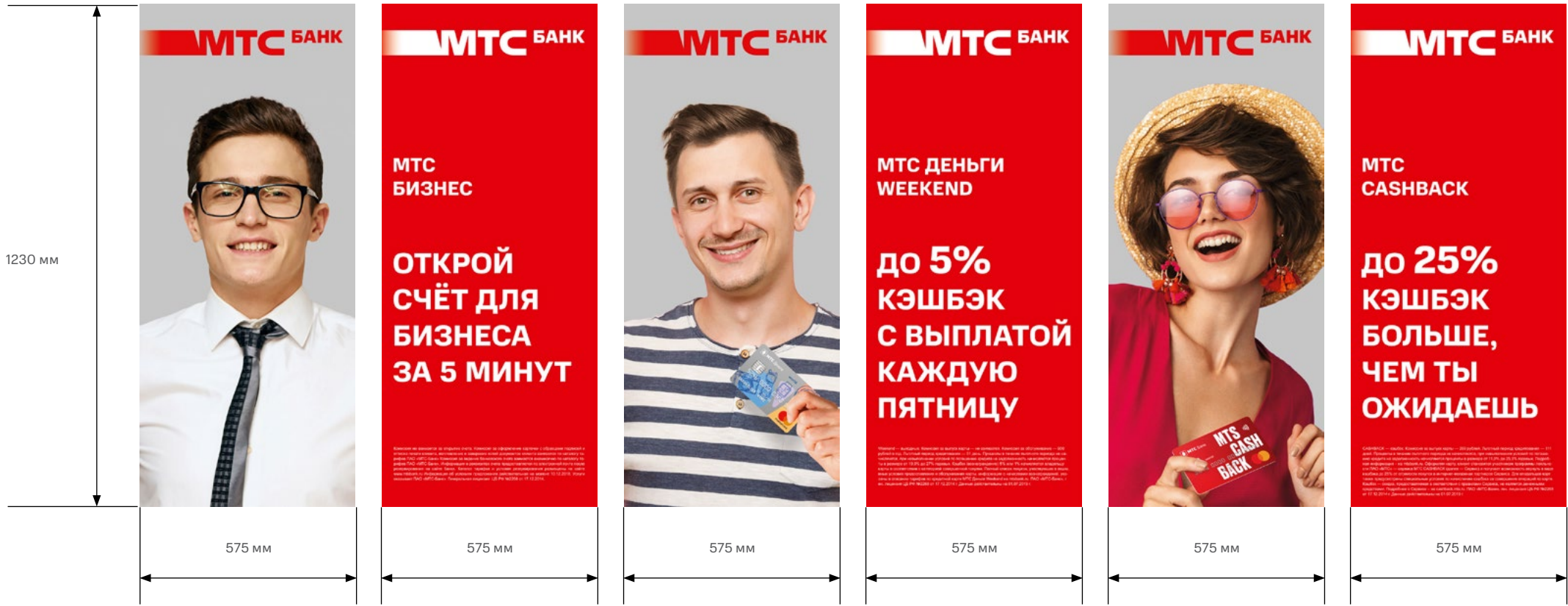
Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, нестандарт

В витринах офисов МТС Банка размещаются рекламные плакаты нестандартного вертикального формата 575x1230 мм.

Нестандартные плакаты применяются в тех случаях, когда существуют правовые, административные или иные нормы, ограничивающие возможности использования стандартного формата А1.



Экстерьер

Витринные конструкции

Плакаты в витринах, нестандарт

Плакаты помещаются в тонкие двухсторонние лайтбоксы серии Frame LED с торцевой подсветкой, светодиодами, профилем «клик-кляк».

Конструкция
Размер конструкции: 575x1230 мм.
Общий размер беклита (фона): 535x1195 мм.
Размер видимого поля 520x1180 мм.
Не входит в складскую программу.

На фото:
витрины ДОО «Технопарк».



ИНТЕРЬЕР. МАТЕРИАЛЫ

Напольные покрытия.
Потолочные покрытия.
Настенные покрытия.
Внутренние двери.

3
—

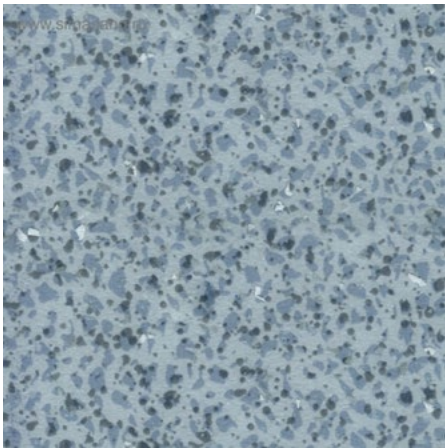
Интерьер. Материалы

Напольные покрытия и плитка



Керамогранит

Керама Марацци
DD600500R Stone
серый темный
Размер: 60х60 см



Линолеум

Коммерческое
ПВХ покрытие:
Tarkett Accenzt Mineral AS
100007. Плинтус ПВХ в цвет
напольного покрытия.
Применяется:
кассовый узел.



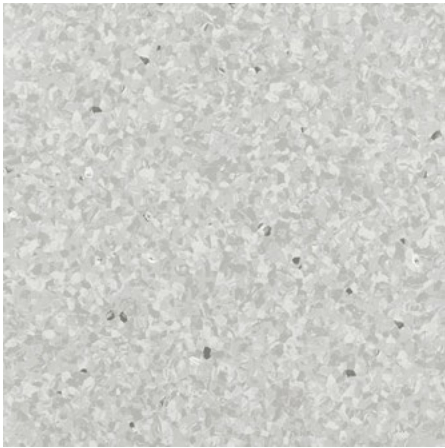
Керамическая плитка

по наличию.
Цвет: белый.
Применяется:
санузел.



Плитка ПВХ
Project floors Loose-Lay
PW 1250-55
или ламинат

Применяется:
Кабинет руководителя
Переговорная



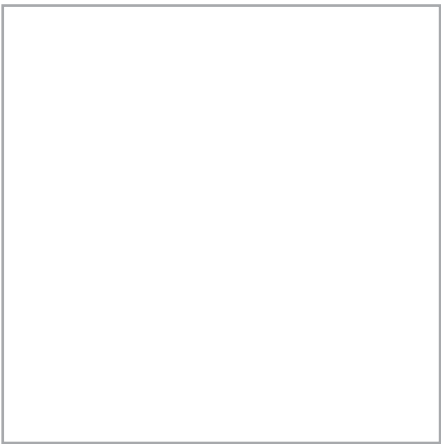
Линолеум антистатик

Коммерческое токопроводя-
щее ПВХ покрытие:
Tarkett Toro SC 102.
Плинтус ПВХ в цвет
напольного покрытия.
Применяется:
серверная, шитовая.

Интерьер. Материалы

Потолочные покрытия

Покраска



Потолок под покраску

Цвет: белый, RAL 9016.
Применяется на потолках
всех типов.



Подвесные потолки

типа Armstrong «Байкал».
Система каркаса: T-24.
Цвет: белый.
Применяется: в помещениях
всех типов где установлен.

Освещение



Подвесная система

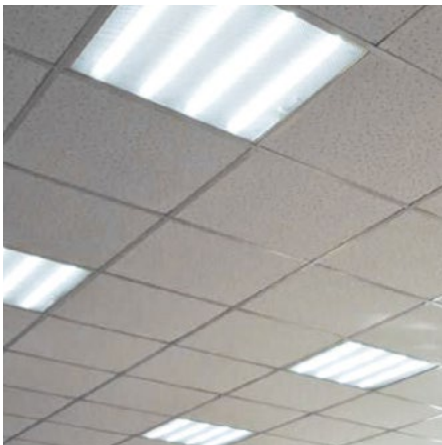
Шинопровод Arlight
или Arlight. Цвет: чёрный.

Светильник круглый
на потолок:
Arlight SP-TOR-TB400SB-25W
4000K или Arlight ART-S-
ROUND 40 4000K.



Подвесная система

Прожектор встраиваемый
в шинопровод Arlight LGD-
GERA-4TR-R55-10W Day



Светильник LED Varton

Размер: 600x600 мм
Мощность: 36 W 2700K



Розетки и выключатели

Legrand серия Valena или
Etika цвет белый

Интерьер. Материалы

Настенные покрытия

Покраска, оклейка

Основные стены в офисах МТС Банка окрашиваются в белый цвет, RAL 9016. Бренд-стена окрашивается в красный, RAL 3020.

Внутренние двери бывают стеклянными или глухими белыми («Финская дверь»). Стеклянные двери применяются в кассах, кабинете руководителя, переговорных. Поверхность стеклянных дверей прозрачная матовая — она может быть обработана пескоструем или полностью закатывается траслюцентной светлой пленкой с матовым эффектом Oracal 8510-090.



Двери в кассовой зоне.
Пескоструй или полная оклейка пленкой Oracal 8510-090.

На фото:
кассовая зона и часть интерьера
операционного зала ДО «На Марксистской».



Бренд-стена.
Цвет: RAL 3020.